

Perioada: 01-01-2015 30-06-2015  
Nr. Chestionati: 272

### Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen      barbat: 42.28%      femeie: 56.99%      necompletat: .74%

2 varsta      18-25 6.62%      26-35 10.66%      36-45 17.65%      46-55 20.96%      56-65 27.94%      66-75 13.97%      peste 75 2.21%      necompletat 0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT  
TOATE CABINETELE

#### 4,1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar	91.18%
Ati intrat singur	8.82%

#### 4,2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

Necompletat	.74%
DA	99.26%

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

#### 5,1 curatenie

Bine	20.59%
Foarte bine	79.41%

#### 5,2 atitudinea personalului

Bine	18.75%
Foarte bine	81.25%

#### 5,3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Bine	14.71%
Foarte bine	85.29%

#### 5,4 calitatea ingrijirilor acordate de:

##### 5.4.1 medic

Bine	11.76%
Foarte bine	88.24%

##### 5.4.2 asistentele medicale

Bine	12.5%
Foarte bine	87.5%

#### 5,5 amabilitatea personalului medical:

Buna	13.6%
Foarte buna	86.4%

#### 5,6 disponibilitatea personalului medical

Buna	15.81%
Foarte buna	84.19%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala ( tabletele, pastilele)?

Nu, niciodata	.37%
Da, intotdeauna	94.12%
Necompletat	5.51%