

Perioada: 01-01-2015 30-06-2015

Nr. Chestionati: 90

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen barbat: 40% femeie: 60% necompletat: 0%

2 varsta 18-25 10% 26-35 12.22% 36-45 16.67% 46-55 16.67% 56-65 26.67% 66-75 16.67% peste 75 1.11% necompletat 0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT
Radiologie-imagistica medicala - 4213

4,1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar	91.11%
Ati intrat singur	8.89%

4,2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA	100%
----	------

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

5,1 curatenie

Bine	26.67%
Foarte bine	73.33%

5,2 atitudinea personalului

Bine	24.44%
Foarte bine	75.56%

5,3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Bine	14.44%
Foarte bine	85.56%

5,4 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.4.1 medic

Bine	13.33%
Foarte bine	86.67%

5.4.2 asistentele medicale

Bine	14.44%
Foarte bine	85.56%

5,5 amabilitatea personalului medical:

Buna	15.56%
Foarte buna	84.44%

5,6 disponibilitatea personalului medical

Buna	15.56%
Foarte buna	84.44%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Da, intotdeauna	100%
-----------------	------

7 Impresia dvs generala:

Multumit	32.22%
Foarte multumit	67.78%