

Perioada: 01-01-2015 30-06-2015
 Nr. Internati: 3622
 Nr. Chestionati: 2090

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor SPITAL

1 gen barbat: 35.45% femeie: 64.4% necompletat: .14%

2 varsta 18-25 8.61% 26-35 11.24% 36-45 7.94% 46-55 14.93% 56-65 24.21% 66-75 22.92% peste 75 9.71% necompletat 0%

3 In ce sectie sunteti/ ati fost internat TOATE SECTIILE

4.1 La internare, ati fost insotit pe sectie de:

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	91.2%
Ati mers singur	2.25%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	6.51%
Necompletat	.05%

4.2 La internare ati fost informat cu privire la drepturile dvs. ca si pacient?

DA	99.19%
NU	.77%
Necompletat	.05%

4.3 La internare ati fost informat cu privire la regulile, responsabilitatile dvs ca si pacient?

DA	98.85%
NU	.72%
Necompletat	.43%

5 Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii:

5.1.1 cazare

Nesatisfacator	.53%
Bine	40.1%
Foarte bine	59.38%

5.1.2 calitate pat, lenjerie

Nesatisfacator	1.96%
Bine	44.55%
Foarte bine	53.21%
Necompletat	.29%

5.2 curatenie

Nesatisfacator	.14%
Bine	33.49%
Foarte bine	65.93%
Necompletat	.43%

5.3.1 calitatea alimentatiei

Nesatisfacator	1.15%
Bine	42.68%
Foarte bine	56.17%

5.3.2 varietatea meniurilor

Nesatisfacator	1.72%
Bine	43.01%
Foarte bine	55.22%
Necompletat	.05%

5.3.3 calitatea distributiei si modul de servire a alimentelor

Nesatisfacator	.14%
Bine	37.42%
Foarte bine	62.25%
Necompletat	.19%

5.4 atitudinea personalului de la Camera de garda

Nesatisfacator	.1%
Bine	22.58%
Foarte bine	77.32%

5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dumneavoastra

Nesatisfacator	.14%
Bine	21.63%
Foarte bine	77.99%
Necompletat	.24%

5.6 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.6.1 medicul de salon

Nesatisfacator	.19%
Bine	23.3%
Foarte bine	76.41%
Necompletat	.1%

5.6.2 asistentele medicale

Nesatisfacator	.05%
Bine	23.16%
Foarte bine	76.7%
Necompletat	.1%

5.6.3 infirmiere

Nesatisfacator	.05%
Bine	23.35%
Foarte bine	76.51%

Necompletat	.1%
-------------	-----

5.7 amabilitatea personalului medical:

Nesatisfacatoare	.05%
Buna	23.01%
Foarte buna	76.89%
Necompletat	.05%

5.8 disponibilitatea personalului medical

Nesatisfacatoare	.1%
Buna	23.25%
Foarte buna	76.6%
Necompletat	.05%

6 La explorările de pe alte sectii/ alta unitate sanitara ati fost insotit de

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	94.88%
Ati mers singur	1.72%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	2.68%
Necompletat	.72%

7 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa primiti medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Nu, niciodata	.19%
Da, uneori	6.03%
Da, intotdeauna	93.21%
Necompletat	.57%

8 Administrarea medicamentelor pe cale orala (tabletele):

8.1 s-a facut sub supraveghierea asistentei

Nu, niciodata	.19%
Da, uneori	8.52%
Da, intotdeauna	90.67%
Necompletat	.62%

8.2 ati primit medicamentele pentru 1 zi de tratament

Toate o data	8.09%
Impartite in prize	91%
Necompletat	.91%

9 Medicamentele administrate in spital

V-au fost administrate doar de spital	96.7%
V-au fost cumparate de familie	.1%
Ambete variante	2.25%
Necompletat	.96%

10 In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de familie care a fost procedura?

Pe reteta simpla eliberata de med. de spital	49.19%
Pe reteta eliberata de med. fam./specialist la recom. med. din spital	2.3%
Nu a fost cazul	27.37%
Necompletat	21.1%

11 Ati fost multumit de ingrijirile acordate

11.1 in timpul zilei

DA	99.43%
Necompletat	.48%
NU	.1%

11.2 in timpul noptii

DA	99.23%
Necompletat	.72%
NU	.05%

11.3 sambata , duminica si sarbatorile legale

DA	98.13%
Necompletat	1.82%
NU	.05%

11.4 in timpul transportului intern

DA	98.33%
Necompletat	1.63%
NU	.05%

12 Impresia dvs. generala:

Nemultumit	.57%
Multumit	38.52%
Foarte multumit	60.48%
Necompletat	.43%

13 Daca ar fi necesar sa va reinternati ati opta pentru acelasi spital

In mod categoric nu	.43%
Probabil ca da	29.76%
In mod cert da	69.19%
Nu se va va mai intampla (nu sunt din zona)	.1%
Necompletat	.53%

14 Considerati ca v-au fost respectate drepturile dvs. ca pacient

DA	99.33%
Necompletat	.48%
NU	.19%

