

Perioada: 01-01-2016 30-06-2016
Nr. Chestionati: 233

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen barbat: 43.35% femeie: 56.65% necompletat: 0%

2 varsta 18-25 5.58% 26-35 1.72% 36-45 12.02% 46-55 21.89% 56-65 23.61% 66-75 27.9% peste 75 7.3% necompletat 0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT
TOATE CABINETELE

4,1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar	81.55%
Ati intrat singur	18.45%

4,2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA	99.57%
NU	.43%

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

5,1 curatenie

Bine	2.15%
Foarte bine	97.85%

5,2 atitudinea personalului

Bine	1.72%
Foarte bine	98.28%

5,3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Bine	1.29%
Foarte bine	98.71%

5,4 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.4.1 medic

Bine	.86%
Foarte bine	99.14%

5.4.2 asistentele medicale

Bine	1.72%
Foarte bine	98.28%

5,5 amabilitatea personalului medical:

Buna	4.29%
Foarte buna	95.71%

5,6 disponibilitatea personalului medical

Buna	4.29%
Foarte buna	95.71%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Da, intotdeauna	100%
-----------------	------

7 Impresia dvs generala:

Multumit	12.02%
----------	--------