

Perioada: 01-01-2016 30-06-2016

Nr. Chestionati: 95

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen barbat: 48.42% femeie: 51.58% necompletat: 0%

2 varsta 18-25 13.68% 26-35 2.11% 36-45 10.53% 46-55 22.11% 56-65 26.32% 66-75 21.05% peste 75 4.21% necompletat 0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT
Radiologie-imagistica medicala - 4213

4,1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar	86.32%
Ati intrat singur	13.68%

4,2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA	100%
----	------

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

5,1 curatenie

Bine	4.21%
Foarte bine	95.79%

5,2 atitudinea personalului

Bine	3.16%
Foarte bine	96.84%

5,3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Bine	2.11%
Foarte bine	97.89%

5,4 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.4.1 medic

Bine	1.05%
Foarte bine	98.95%

5.4.2 asistentele medicale

Bine	3.16%
Foarte bine	96.84%

5,5 amabilitatea personalului medical:

Buna	9.47%
Foarte buna	90.53%

5,6 disponibilitatea personalului medical

Buna	10.53%
Foarte buna	89.47%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Da, intotdeauna	100%
-----------------	------

7 Impresia dvs generala:

Multumit	24.21%
Foarte multumit	75.79%