

Perioada: 01-01-2016 30-06-2016  
Nr. Internati: 3595  
Nr. Chestionati: 1917

## Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor SPITAL

1 gen      barbat: 34.32%      femei: 65.05%      necompletat: .63%

2 varsta      18-25 7.41%      26-35 10.95%      36-45 7.41%      46-55 16.48%      56-65 28.53%      66-75 19.3%      peste 75 9.34%      necompletat 0%

3 In ce sectie sunteti/ ati fost internat      TOATE SECTIILE

### 4.1 La internare, ati fost insotit pe sectie de:

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	85.65%
Ati mers singur	2.82%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	11.42%
Necompletat	.1%

### 4.2 La internare ati fost informat cu privire la drepturile dvs. ca si pacient?

DA	99.63%
NU	.26%
Necompletat	.1%

### 4.3 La internare ati fost informat cu privire la regulile, responsabilitatile dvs ca si pacient?

DA	99.63%
Necompletat	.16%
NU	.21%

### 5 Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii:

#### 5.1.1 cazare

Bine	15.34%
Foarte bine	84.61%
Necompletat	.05%

#### 5.1.2 calitate pat, lenjerie

Bine	26.71%
Foarte bine	72.87%
Necompletat	.42%

#### 5.2 curatenie

Bine	13.93%
Foarte bine	85.45%
Necompletat	.63%

#### 5.3.1 calitatea alimentatiei

Nesatisfacator	.1%
Bine	24.67%
Foarte bine	74.75%
Necompletat	.47%

#### 5.3.2 varietatea meniurilor

Nesatisfacator	.1%
Bine	24.26%
Foarte bine	75.17%
Necompletat	.47%

#### 5.3.3 calitatea distributiei si modul de servire a alimentelor

Bine	20.19%
Foarte bine	78.98%
Necompletat	.83%

#### 5.4 atitudinea personalului de la Camera de garda

Bine	5.53%
Foarte bine	94.16%
Necompletat	.31%

#### 5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dumneavoastra

Nesatisfacator	.1%
Bine	4.28%
Foarte bine	95.2%
Necompletat	.42%

#### 5.6 calitatea ingrijirilor acordate de:

##### 5.6.1 medicul de salon

Nesatisfacator	.16%
Bine	5.53%
Foarte bine	94.21%
Necompletat	.1%

##### 5.6.2 asistentele medicale

Bine	5.69%
Foarte bine	94.11%
Necompletat	.21%

##### 5.6.3 infirmiere

Nesatisfacator	.05%
Bine	5.84%
Foarte bine	93.9%
Necompletat	.21%

#### 5.7 amabilitatea personalului medical:

Buna	4.33%
Foarte buna	95.62%
Necompletat	.05%

**5.8 disponibilitatea personalului medical**

Buna	4.33%
Foarte buna	95.62%
Necompletat	.05%

**6 La explorările de pe alte sectii/ alta unitate sanitara ati fost insotit de**

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	96.87%
Ati mers singur	.63%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	1.77%
Necompletat	.73%

**7 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa primiti medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?**

Nu, niciodata	.05%
Da, uneori	1.98%
Da, intotdeauna	97.97%

**8 Administrarea medicamentelor pe cale orala (tabletele):**

**8.1 s-a facut sub supraveghierea asistentei**

Nu, niciodata	.1%
Da, uneori	5.69%
Da, intotdeauna	93.38%
Necompletat	.83%

**8.2 ati primit medicamentele pentru 1 zi de tratament**

Toate o data	1.77%
Impartite in prize	98.07%
Necompletat	.16%

**9 Medicamentele administrate in spital**

V-au fost administrate doar de spital	98.17%
V-au fost cumparate de familie	.16%
Ambele variante	1.46%
Necompletat	.21%

**10 In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de familie care a fost procedura?**

Pe reteta simpla eliberata de med. de spital	86.54%
Pe reteta eliberata de med. fam./specialist la recom. med. din spital	.99%
Nu a fost cazul	3.55%
Necompletat	8.24%

**11 Ati fost multumit de ingrijirile acordate**

**11.1 in timpul zilei**

DA	99.95%
Necompletat	.05%

**11.2 in timpul noptii**

DA	99.9%
Necompletat	.05%
NU	.05%

**11.3 sambata , duminica si sarbatorile legale**

DA	99.64%
Necompletat	.16%

**11.4 in timpul transportului intern**

DA	99.63%
Necompletat	.37%

**12 Impresia dvs. generala:**

Multumit	14.35%
Foarte multumit	85.6%
Necompletat	.05%

**13 Daca ar fi necesar sa va reinternati ati opta pentru acelasi spital**

In mod categoric nu	.05%
Probabil ca da	12.26%
In mod cert da	87.64%
Necompletat	.05%

**14 Considerati ca v-au fost respectate drepturile dvs. ca pacient**

DA	100%
----	------

