

Perioada: 01-07-2015 31-12-2015
Nr. Chestionati: 350

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen barbat: 52% femeie: 48% necompletat: 0%

2 varsta 18-25 3.43% 26-35 8.29% 36-45 14.86% 46-55 26.86% 56-65 25.71% 66-75 16% peste 75 4.86% necompletat 0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT
TOATE CABINETELE

4,1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar	93.14%
Ati intrat singur	6.86%

4,2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA	100%
----	------

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

5,1 curatenie

Bine	5.71%
Foarte bine	94.29%

5,2 atitudinea personalului

Bine	5.71%
Foarte bine	94.29%

5,3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Bine	5.71%
Foarte bine	94.29%

5,4 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.4.1 medic

Bine	6.29%
Foarte bine	93.71%

5.4.2 asistentele medicale

Bine	5.71%
Foarte bine	94.29%

5,5 amabilitatea personalului medical:

Buna	5.14%
Foarte buna	94.86%

5,6 disponibilitatea personalului medical

Buna	5.71%
Foarte buna	94.29%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Da, uneori	.29%
Da, intotdeauna	99.71%

7 Impresia dvs generala:

Multumit	12%
----------	-----