

Perioada: 01-07-2015 31-12-2015  
Nr. Chestionati: 125

### Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen      barbat: 43.2%      femeie: 56.8%      necompletat: 0%

2 varsta      18-25      4%      26-35      7.2%      36-45      14.4%      46-55      28%      56-65      27.2%      66-75      12%      peste 75      7.2%      necompletat      0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT  
Radiologie-imagistica medicala - 4213

#### 4,1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar	91.2%
Ati intrat singur	8.8%

#### 4,2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA	100%
----	------

#### 5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

##### 5,1 curatenie

Bine	6.4%
Foarte bine	93.6%

##### 5,2 atitudinea personalului

Bine	5.6%
Foarte bine	94.4%

##### 5,3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Bine	7.2%
Foarte bine	92.8%

##### 5,4 calitatea ingrijirilor acordate de:

###### 5.4.1 medic

Bine	7.2%
Foarte bine	92.8%

###### 5.4.2 asistentele medicale

Bine	5.6%
Foarte bine	94.4%

##### 5,5 amabilitatea personalului medical:

Buna	4.8%
Foarte buna	95.2%

##### 5,6 disponibilitatea personalului medical

Buna	5.6%
Foarte buna	94.4%

#### 6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala ( tabletele, pastilele)?

Da, intotdeauna	100%
-----------------	------

#### 7 Impresia dvs generala:

Multumit	16%
Foarte multumit	84%