

Perioada: 01-07-2015 31-12-2015
Nr. Internati: 3295
Nr. Chestionati: 1711

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor SPITAL

1 gen barbat: 37.17% femeie: 62.54% necompletat: .29%

2 varsta 18-25 7.71% 26-35 11.1% 36-45 9.23% 46-55 13.27% 56-65 26.88% 66-75 21.68% peste 75 9.88% necompletat 0%

3 In ce sectie sunteti/ ati fost internat TOATE SECTIILE

4.1 La internare, ati fost insotit pe sectie de:

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	89.83%
Ati mers singur	2.92%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	7.07%
Necompletat	.18%

4.2 La internare ati fost informat cu privire la drepturile dvs. ca si pacient?

DA	99.01%
NU	.82%
Necompletat	.18%

4.3 La internare ati fost informat cu privire la regulile, responsabilitatile dvs ca si pacient?

DA	98.77%
NU	.88%
Necompletat	.35%

5 Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii:

5.1.1 cazare

Nesatisfacator	.23%
Bine	24.2%
Foarte bine	75.39%
Necompletat	.18%

5.1.2 calitate pat, lenjerie

Nesatisfacator	.47%
Bine	31.03%
Foarte bine	68.03%
Necompletat	.47%

5.2 curatenie

Nesatisfacator	.12%
Bine	22.62%
Foarte bine	76.39%
Necompletat	.88%

5.3.1 calitatea alimentatiei

Nesatisfacator	.47%
Bine	29.57%
Foarte bine	69.61%
Necompletat	.35%

5.3.2 varietatea meniurilor

Nesatisfacator	.47%
Bine	30.33%
Foarte bine	68.73%
Necompletat	.47%

5.3.3 calitatea distributiei si modul de servire a alimentelor

Nesatisfacator	.12%
Bine	23.26%
Foarte bine	76.15%
Necompletat	.47%

5.4 atitudinea personalului de la Camera de garda

Nesatisfacator	.06%
Bine	10.11%
Foarte bine	89.6%
Necompletat	.23%

5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dumneavoastra

Bine	8.77%
Foarte bine	91%
Necompletat	.23%

5.6 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.6.1 medicul de salon

Nesatisfacator	.06%
Bine	8.59%
Foarte bine	91.29%
Necompletat	.06%

5.6.2 asistentele medicale

Nesatisfacator	.12%
Bine	8.3%
Foarte bine	91.53%
Necompletat	.06%

5.6.3 infirmiere

Nesatisfacator	.06%
----------------	------

Bine	8.3%
Foarte bine	91.58%
Necompletat	.06%

5.7 amabilitatea personalului medical:

Buna	7.66%
Foarte buna	92.34%

5.8 disponibilitatea personalului medical

Nesatisfacatoare	.12%
Buna	7.83%
Foarte buna	92.05%

6 La explorările de pe alte sectii/ alta unitate sanitara ati fost insotit de

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	94.51%
Ati mers singur	1.29%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	2.98%
Necompletat	1.23%

7 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa primiti medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Da, uneori	2.1%
Da, intotdeauna	97.37%
Necompletat	.53%

8 Administrarea medicamentelor pe cale orala (tabletele):

8.1 s-a facut sub supraveghierea asistentei

Nu, niciodata	.23%
Da, uneori	2.75%
Da, intotdeauna	96.67%
Necompletat	.35%

8.2 ati primit medicamentele pentru 1 zi de tratament

Toate o data	5.55%
Impartite in prize	94.04%
Necompletat	.41%

9 Medicamentele administrate in spital

V-au fost administrate doar de spital	96.84%
V-au fost cumparate de familie	.41%
Ambele variante	1.99%
Necompletat	.76%

10 In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de familie care a fost procedura?

Pe reteta simpla eliberata de med. de spital	78.2%
Pe reteta eliberata de med. fam./specialist la recom. med. din spital	1.46%
Nu a fost cazul	7.13%
Necompletat	12.68%

11 Ati fost multumit de ingrijirile acordate

11.1 in timpul zilei

DA	99.88%
Necompletat	.12%

11.2 in timpul noptii

DA	99.88%
Necompletat	.12%

11.3 sambata , duminica si sarbatorile legale

DA	99.71%
Necompletat	.23%
NU	.06%

11.4 in timpul transportului intern

DA	99.59%
Necompletat	.41%

12 Impresia dvs. generata:

Nemultumit	.12%
Multumit	18.47%
Foarte multumit	81.24%
Necompletat	.18%

13 Daca ar fi necesar sa va reinternati ati opta pentru acelasi spital

In mod categoric nu	.35%
Probabil ca da	13.97%
In mod cert da	85.56%
Necompletat	.12%

14 Considerati ca v-au fost respectate drepturile dvs. ca pacient

DA	99.88%
NU	.06%
Necompletat	.06%

