

Perioada: 01-07-2016 31-12-2016
Nr. Chestionati: 211

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen barbat: 39.34% femeie: 60.66% necompletat: 0%

2 varsta 18-25 1.9% 26-35 5.69% 36-45 16.59% 46-55 23.7% 56-65 21.33% 66-75 24.64% peste 75 6.16% necompletat 0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT
TOATE CABINETELE

4,1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar	85.78%
Ati intrat singur	14.22%

4,2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA	100%
----	------

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

5,1 curatenie

Bine	1.42%
Foarte bine	98.58%

5,2 atitudinea personalului

Bine	1.9%
Foarte bine	98.1%

5,3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Bine	2.37%
Foarte bine	97.63%

5,4 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.4.1 medic

Bine	1.42%
Foarte bine	98.58%

5.4.2 asistentele medicale

Bine	.47%
Foarte bine	99.53%

5,5 amabilitatea personalului medical:

Buna	.47%
Foarte buna	99.53%

5,6 disponibilitatea personalului medical

Buna	1.9%
Foarte buna	98.1%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Da, intotdeauna	95.26%
Necompletat	4.74%

7 Impresia dvs generala:

Multumit	9.48%
----------	-------