

Perioada: 01-07-2016 31-12-2016  
Nr. Chestionati: 76

### Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen      barbat: 46.05%      femeie: 53.95%      necompletat: 0%

2 varsta      18-25 3.95%      26-35 6.58%      36-45 21.05%      46-55 28.95%      56-65 19.74%      66-75 14.47%      peste 75 5.26%      necompletat 0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT  
Radiologie-imagistica medicala - 4213

#### 4,1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar	94.74%
Ati intrat singur	5.26%

#### 4,2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA	100%
----	------

#### 5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

##### 5,1 curatenie

Bine	2.63%
Foarte bine	97.37%

##### 5,2 atitudinea personalului

Bine	3.95%
Foarte bine	96.05%

##### 5,3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Bine	5.26%
Foarte bine	94.74%

##### 5,4 calitatea ingrijirilor acordate de:

###### 5.4.1 medic

Bine	2.63%
Foarte bine	97.37%

###### 5.4.2 asistentele medicale

Foarte bine	100%
-------------	------

##### 5,5 amabilitatea personalului medical:

Foarte buna	100%
-------------	------

##### 5,6 disponibilitatea personalului medical

Buna	3.95%
Foarte buna	96.05%

#### 6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala ( tabletele, pastilele)?

Da, intotdeauna	86.84%
Necompletat	13.16%

#### 7 Impresia dvs generala:

Multumit	22.37%
Foarte multumit	77.63%