

Perioada: 01-07-2016 31-12-2016
 Nr. Internati: 3243
 Nr. Chestionati: 1382

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor SPITAL

1 gen barbat: 32.56% femei: 66.21% necompletat: 1.23%

2 varsta 18-25 11.58% 26-35 13.53% 36-45 9.48% 46-55 17.66% 56-65 22.29% 66-75 18.31% peste 75 6.58% necompletat 0%

3 In ce sectie sunteti/ ati fost internat TOATE SECTIILE

4.1 La internare, ati fost insotit pe sectie de:

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	92.19%
Ati mers singur	1.52%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	6.22%
Necompletat	.07%

4.2 La internare ati fost informat cu privire la drepturile dvs. ca si pacient?

DA	99.78%
Necompletat	.14%
NU	.07%

4.3 La internare ati fost informat cu privire la regulile, responsabilitatile dvs ca si pacient?

DA	99.78%
Necompletat	.14%
NU	.07%

5 Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii:

5.1.1 cazare

Nesatisfacator	.14%
Bine	20.19%
Foarte bine	79.67%

5.1.2 calitate pat, lenjerie

Nesatisfacator	.07%
Bine	30.68%
Foarte bine	69.18%
Necompletat	.07%

5.2 curatenie

Nesatisfacator	.07%
Bine	18.6%
Foarte bine	81.26%
Necompletat	.07%

5.3.1 calitatea alimentatiei

Nesatisfacator	.29%
Bine	26.12%
Foarte bine	73.52%
Necompletat	.07%

5.3.2 varietatea meniurilor

Nesatisfacator	.58%
Bine	26.77%
Foarte bine	72.58%
Necompletat	.07%

5.3.3 calitatea distributiei si modul de servire a alimentelor

Nesatisfacator	.07%
Bine	20.77%
Foarte bine	79.02%
Necompletat	.14%

5.4 atitudinea personalului de la Camera de garda

Bine	10.27%
Foarte bine	89.58%
Necompletat	.14%

5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dumneavoastra

Bine	9.26%
Foarte bine	90.74%

5.6 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.6.1 medicul de salon

Bine	9.55%
Foarte bine	90.45%

5.6.2 asistentele medicale

Bine	9.41%
Foarte bine	90.59%

5.6.3 infirmiere

Bine	8.9%
Foarte bine	91.1%

5.7 amabilitatea personalului medical:

Buna	8.39%
Foarte buna	91.61%

5.8 disponibilitatea personalului medical

Buna	8.25%
Foarte buna	91.75%

6 La explorarile de pe alte sectii/ alta unitate sanitara ati fost insotit de

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	97.54%
Ati mers singur	1.01%
Ati fost insotit pe sectie de aparinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	1.01%
Necompletat	.43%

7 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa primiti medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Da, uneori	1.09%
Da, intotdeauna	98.7%
Necompletat	.22%

8 Administrarea medicamentelor pe cale orala (tabletele):

8.1 s-a facut sub supraveghierea asistentei

Nu, niciodata	.07%
Da, uneori	1.45%
Da, intotdeauna	98.34%
Necompletat	.14%

8.2 ati primit medicamentele pentru 1 zi de tratament

Toate o data	.65%
Impartite in prize	99.13%
Necompletat	.22%

9 Medicamentele administrate in spital

V-au fost administrate doar de spital	98.91%
V-au fost cumparate de familie	.14%
Ambele variante	.65%
Necompletat	.29%

10 In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de familie care a fost procedura?

Pe reteta simpla eliberata de med. de spital	79.67%
Pe reteta eliberata de med. fam./specialist la recom. med. din spital	1.45%
Nu a fost cazul	8.03%
Necompletat	10.06%

11 Ati fost multumit de ingrijirile acordate

11.1 in timpul zilei

DA	99.78%
Necompletat	.07%
NU	.14%

11.2 in timpul noptii

DA	99.78%
Necompletat	.07%
NU	.14%

11.3 sambata , duminica si sarbatorile legale

DA	99.71%
Necompletat	.14%
NU	.14%

11.4 in timpul transportului intern

DA	99.42%
Necompletat	.43%
NU	.14%

12 Impresia dvs. generata:

Nemultumit	.14%
Multumit	21.35%
Foarte multumit	78.44%
Necompletat	.07%

13 Daca ar fi necesar sa va reinternati ati opta pentru acelasi spital

In mod categoric nu	.29%
Probabil ca da	17.51%
In mod cert da	81.98%
Necompletat	.22%

14 Considerati ca v-au fost respectate drepturile dvs. ca pacient

DA	99.86%
Necompletat	.07%
NU	.07%

