

Perioada: 01-01-2017 30-06-2017  
Nr. Chestionati: 203

### Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen      barbat: 35.47%      femeie: 64.53%      necompletat: 0%

2 varsta      18-25 1.97%      26-35 9.85%      36-45 22.17%      46-55 23.65%      56-65 20.2%      66-75 20.2%      peste 75 1.97%      necompletat 0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT  
TOATE CABINETELE

#### 4,1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar 100%

#### 4,2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA 100%

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

##### 5,1 curatenie

Bine	2.96%
Foarte bine	97.04%

##### 5,2 atitudinea personalului

Bine	1.48%
Foarte bine	98.52%

##### 5,3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Bine	1.48%
Foarte bine	98.52%

##### 5,4 calitatea ingrijirilor acordate de:

###### 5.4.1 medic

Bine	.99%
Foarte bine	99.01%

###### 5.4.2 asistentele medicale

Bine	.99%
Foarte bine	99.01%

##### 5,5 amabilitatea personalului medical:

Buna	.99%
Foarte buna	99.01%

##### 5,6 disponibilitatea personalului medical

Buna	.99%
Foarte buna	99.01%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala ( tabletele, pastilele)?

Da, intotdeauna 100%

##### 7 Impresia dvs generala:

Multumit	9.36%
Foarte multumit	90.64%