

Perioada: 01-01-2018 30-06-2018
Nr. Chestionati: 76

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen barbat: 55.26% femeie: 44.74% necompletat: 0%

2 varsta 18-25 0% 26-35 0% 36-45 17.11% 46-55 14.47% 56-65 38.16% 66-75 27.63% peste 75 2.63% necompletat

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT TOATE CABINETELE

4.1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar 100%

4.2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA 100%

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

5.1 curatenie

Foarte bine 100%

5.2 atitudinea personalului

Foarte bine 100%

5.3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Foarte bine 100%

5.4 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.4.1 medic

Foarte bine 100%

Foarte bine 100%

5.4.2 asistentele medicale

Foarte bine 100%

5.5 amabilitatea personalului medical:

Foarte buna 100%

5.6 disponibilitatea personalului medical

Foarte buna 100%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Da, intotdeauna 100%

7 Impresia dvs generala:

Foarte multumit 100%

8 Daca ar fi necesar sa va reintoarceti ati opta pentru acelasi spital?

Probabil ca da	1.32%
In mod cert da	98.68%

9 Considerati ca v-au fost respectate drepturile dvs ca pacient

DA 100%

0%