

Perioada: 01-07-2017 31-12-2017
Nr. Chestionati: 97

**Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor
CABINET AMBULATOR**

1 gen barbat: 32.99% femei: 67.01% necompletat: 0%

2 varsta 18-25 0% 26-35 3.09% 36-45 13.4% 46-55 36.08% 56-65 22.68% 66-75 19.59% peste 75 5.15% necompletat

**3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT
TOATE CABINETELE**

4.1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar 100%

4.2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA 100%

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

5.1 curatenie

Foarte bine 100%

5.2 atitudinea personalului

Foarte bine 100%

5.3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Foarte bine 100%

5.4 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.4.1 medic

Foarte bine 100%

Foarte bine 100%

5.4.2 asistentele medicale

5.5 amabilitatea personalului medical:

Foarte buna 100%

5.6 disponibilitatea personalului medical

Foarte buna 100%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Da, intodeauna 100%

7 Impresia dvs generala:

Multumit 1.03%

Foarte multumit 98.97%

8 Daca ar fi necesar sa va reintoarceti ati opta pentru acelasi spital?

Probabil ca da 25.77%

In mod cert da 74.23%

9 Considerati ca v-au fost respectate drepturile dvs ca pacient

DA 100%

0%