

Perioada: 01-07-2018 31-12-2018  
Nr. Chestionati: 38

### Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen      barbat: 63.16%      femeie: 36.84%      necompletat: 0%

2 varsta      18-25      0%      26-35      0%      36-45      21.05%      46-55      21.05%      56-65      23.68%      66-75      34.21%      peste 75      0%      necompletat      0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT  
TOATE CABINETELE

#### 4.1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar	94.74%
Ati intrat singur	5.26%

#### 4.2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA	100%
----	------

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

##### 5.1 curatenie

Foarte bine	100%
-------------	------

##### 5.2 atitudinea personalului

Foarte bine	100%
-------------	------

##### 5.3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Foarte bine	100%
-------------	------

##### 5.4 calitatea ingrijirilor acordate de:

###### 5.4.1 medic

Foarte bine	100%
-------------	------

###### 5.4.2 asistentele medicale

Foarte bine	100%
-------------	------

##### 5.5 amabilitatea personalului medical:

Foarte buna	100%
-------------	------

##### 5.6 disponibilitatea personalului medical

Foarte buna	100%
-------------	------

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala ( tabletele, pastilele)?

Da, intotdeauna	100%
-----------------	------

##### 7 Impresia dvs generala:

Foarte multumit	100%
-----------------	------

8 Daca ar fi necesar sa va reintoarcati ati opta pentru acelasi spital?

Probabil ca da	2.63%
In mod cert da	97.37%

9 Considerati ca v-au fost respectate drepturile dvs ca pacient

DA	100%
----	------