

Perioada: 01-01-2017 30-06-2017

Nr. Chestionati: 72

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor
CABINET AMBULATOR

1 gen barbat: 37.5% femei: 62.5% necompletat: 0%

2 varsta 18-25 4.17% 26-35 15.28% 36-45 25% 46-55 23.61% 56-65 19.44% 66-75 11.11% peste 75 1.39% necompletat

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT

Radiologie-imagistica medicala - 4213

4.1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar 100%

4.2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA 100%

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

5.1 curatenie

Bine	6.94%
Foarte bine	93.06%

5.2 atitudinea personalului

Bine	2.78%
Foarte bine	97.22%

5.3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Bine	2.78%
Foarte bine	97.22%

5.4 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.4.1 medic

Bine	2.78%
Foarte bine	97.22%

5.4.2 asistentele medicale

Bine	2.78%
Foarte bine	97.22%

5.5 amabilitatea personalului medical:

Buna	2.78%
Foarte buna	97.22%

5.6 disponibilitatea personalului medical

Buna	2.78%
Foarte buna	97.22%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Da, intotdeauna 100%

7 Impresia dvs generala:

Multumit	15.28%
Foarte multumit	84.72%

0%