

Perioada: 01-07-2017 31-12-2017

Nr. Chestionati: 1

**Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor
CABINET AMBULATOR**

1 gen barbat: 0% femeie: 100% necompletat: 0%

2 varsta 18-25 0% 26-35 0% 36-45 0% 46-55 100% 56-65 0% 66-75 0% peste 75 0% necompletat 0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT
Radiologie-imagistica medicala - 4213

4,1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar 100%

4,2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA 100%

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

5,1 curatenie

Foarte bine 100%

5,2 atitudinea personalului

Foarte bine 100%

5,3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Foarte bine 100%

5,4 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.4.1 medic

Foarte bine 100%

5.4.2 asistentele medicale

Foarte bine 100%

5,5 amabilitatea personalului medical:

Foarte buna 100%

5,6 disponibilitatea personalului medical

Foarte buna 100%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Da, intotdeauna 100%

7 Impresia dvs generala:

Foarte multumit 100%

8 Daca ar fi necesar sa va reintoarceti ati opta pentru acelasi spital?

Probabil ca da 100%

9 Considerati ca v-au fost respectate drepturile dvs ca pacient

DA 100%