

Perioada: 01-01-2017 30-06-2017
Nr. Internati: 1820
Nr. Chestionati: 1442

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor SPITAL

1 gen barbat: 35.71% femeie: 63.11% necompletat: 1.18%

2 varsta 18-25 8.67% 26-35 13.11% 36-45 9.29% 46-55 15.46% 56-65 21.29% 66-75 22.05% peste 75 10.06% necompletat 0%

3 In ce sectie sunteti/ ati fost internat TOATE SECTIILE

4.1 La internare, ati fost insotit pe sectie de:

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	78.5%
Ati mers singur	11.44%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	9.85%
Necompletat	.21%

4.2 La internare ati fost informat cu privire la drepturile dvs. ca si pacient?

DA	100%
----	------

4.3 La internare ati fost informat cu privire la regulile, responsabilitatile dvs ca si pacient?

DA	100%
----	------

5 Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii:

5.1.1 cazare

Bine	15.67%
Foarte bine	84.33%

5.1.2 calitate pat, lenjerie

Bine	21.57%
Foarte bine	78.43%

5.2 curatenie

Bine	12.62%
Foarte bine	87.24%
Necompletat	.14%

5.3.1 calitatea alimentatiei

Bine	20.74%
Foarte bine	79.26%

5.3.2 varietatea meniurilor

Bine	20.87%
Foarte bine	79.13%

5.3.3 calitatea distributiei si modul de servire a alimentelor

Bine	15.95%
Foarte bine	84.05%

5.4 atitudinea personalului de la Camera de garda

Bine	6.93%
Foarte bine	93.07%

5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dumneavoastra

Bine	6.59%
Foarte bine	93.41%

5.6 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.6.1 medicul de salon

Bine	5.83%
Foarte bine	94.17%

5.6.2 asistentele medicale

Bine	5.13%
Foarte bine	94.8%
Necompletat	.07%

5.6.3 infirmiere

Bine	5.48%
Foarte bine	94.52%

5.7 amabilitatea personalului medical:

Buna	4.99%
Foarte buna	95.01%

5.8 disponibilitatea personalului medical

Buna	4.92%
Foarte buna	95.08%

6 La explorările de pe alte sectii/ alta unitate sanitara ati fost insotit de

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	95.56%
Ati mers singur	1.46%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	1.6%
Necompletat	1.39%

7 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa primiti medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Nu, niciodata	.07%
Da, uneori	.97%
Da, intotdeauna	98.61%
Necompletat	.35%

8 Administrarea medicamentelor pe cale orala (tabletele):**8,1 s-a facut sub supraveghierea asistentei**

Da, uneori	.83%
Da, intotdeauna	98.89%
Necompletat	.28%

8,2 ati primit medicamentele pentru 1 zi de tratament

Toate o data	.69%
Impartite in prize	99.1%
Necompletat	.21%

9 Medicamentele administrate in spital

V-au fost administrate doar de spital	98.68%
V-au fost cumparate de familie	.07%
Ambele variante	1.11%
Necompletat	.14%

10 In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de familie care a fost procedura?

Pe reteta simpla eliberata de med. de spital	75.66%
Pe reteta eliberata de med. fam./specialist la recom. med. din spital	1.53%
Nu a fost cazul	5.96%
Necompletat	16.16%

11 Ati fost multumit de ingrijirile acordate**11,1 in timpul zilei**

DA	99.86%
Necompletat	.14%

11,2 in timpul noptii

DA	99.86%
Necompletat	.14%

11,3 sambata , duminica si sarbatorile legale

DA	99.86%
Necompletat	.14%

11,4 in timpul transportului intern

DA	99.86%
Necompletat	.14%

12 Impresia dvs. generata:

Nemultumit	.14%
Multumit	13.94%
Foarte multumit	85.58%
Necompletat	.35%

13 Daca ar fi necesar sa va reinternati ati opta pentru acelasi spital

In mod categoric nu	.07%
Probabil ca da	17.34%
In mod cert da	82.25%
Nu se va mai intampla (nu sunt din zona)	.07%
Necompletat	.28%

14 Considerati ca v-au fost respectate drepturile dvs. ca pacient

DA	99.86%
Necompletat	.14%