

Perioada: 01-01-2018 30-06-2018
 Nr. Internati: 0
 Nr. Chestionati: 1114

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor SPITAL

1 gen barbat: femeie: necompletat:
 2 varsta 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 66-75 peste 75 necompletat

3 In ce sectie sunteti/ ati fost internat

4.1 La internare, ati fost insotit pe sectie de:

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	82.23%
Ati mers singur	13.11%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	4.58%
Necompletat	.09%

4.2 La internare ati fost informat cu privire la drepturile dvs. ca si pacient?

DA	100%
----	------

4.3 La internare ati fost informat cu privire la regulile, responsabilitatile dvs ca si pacient?

DA	100%
----	------

5 Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii:

5.1.1 cazare

Nesatisfacator	.09%
Bine	17.68%
Foarte bine	82.23%

5.1.2 calitate pat, lenjerie

Bine	22.26%
Foarte bine	77.65%
Necompletat	.09%

5.2 curatenie

Bine	16.07%
Foarte bine	83.48%
Necompletat	.45%

5.3.1 calitatea alimentatiei

Nesatisfacator	.09%
Bine	20.38%
Foarte bine	79.44%
Necompletat	.09%

5.3.2 varietatea meniurilor

Nesatisfacator	.09%
Bine	20.56%
Foarte bine	79.08%
Necompletat	.27%

5.3.3 calitatea distributiei si modul de servire a alimentelor

Bine	15.89%
Foarte bine	84.02%
Necompletat	.09%

5.4 atitudinea personalului de la Camera de garda

Bine	3.77%
Foarte bine	96.05%
Necompletat	.18%

5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dumneavoastra

Bine	2.15%
Foarte bine	97.76%
Necompletat	.09%

5.6 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.6.1 medicul de salon

Bine	2.06%
Foarte bine	97.94%

5.6.2 asistentele medicale

Bine	2.06%
Foarte bine	97.94%

5.6.3 infirmiere

Bine	2.15%
Foarte bine	97.85%

5.7 amabilitatea personalului medical:

Buna	1.89%
Foarte buna	98.11%

5.8 disponibilitatea personalului medical

Buna	1.89%
Foarte buna	98.11%

6 La explorările de pe alte sectii/ alta unitate sanitara ati fost insotit de

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	97.58%
Ati mers singur	1.08%

Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	.9%
Necompletat	.45%

7 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa primiti medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Nu, niciodata	.18%
Da, uneori	.09%
Da, intotdeauna	99.73%

8 Administrarea medicamentelor pe cale orala (tabletele):

8,1 s-a facut sub supraveghierea asistentei

Nu, niciodata	.18%
Da, intotdeauna	99.82%

8,2 ati primit medicamentele pentru 1 zi de tratament

Toate o data	.54%
Impartite in prize	99.46%

9 Medicamentele administrate in spital

V-au fost administrate doar de spital	99.73%
V-au fost cumparate de familie	.09%
Ambele variante	.18%

10 In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de familie care a fost procedura?

Pe reteta simpla eliberata de med. de spital	88.6%
Pe reteta eliberata de med. fam./specialist la recom. med. din spital	1.08%
Nu a fost cazul	5.12%
Necompletat	4.67%

11 Ati fost multumit de ingrijirile acordate

11,1 in timpul zilei

DA	100%
----	------

11,2 in timpul noptii

DA	100%
----	------

11,3 sambata , duminica si sarbatorile legale

DA	100%
----	------

11,4 in timpul transportului intern

DA	100%
----	------

12 Impresia dvs. generata:

Nemultumit	.27%
Multumit	10.23%
Foarte multumit	89.5%

13 Daca ar fi necesar sa va reinternati ati opta pentru acelasi spital

In mod categoric nu	.09%
Probabil ca da	6.82%
In mod cert da	93%
Nu se va mai intampla (nu sunt din zona)	.09%

14 Considerati ca v-au fost respectate drepturile dvs. ca pacient

DA	100%
----	------