

Perioada: 01-07-2017 31-12-2017
 Nr. Internati: 0
 Nr. Chestionati: 1268

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor SPITAL

1 gen barbat: femeie: necompletat:
 2 varsta 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 66-75 peste 75 necompletat

3 In ce sectie sunteti/ ati fost internat

4.1 La internare, ati fost insotit pe sectie de:

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	82.81%
Ati mers singur	11.44%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	5.76%

4.2 La internare ati fost informat cu privire la drepturile dvs. ca si pacient?

DA	99.92%
Necompletat	.08%

4.3 La internare ati fost informat cu privire la regulile, responsabilitatile dvs ca si pacient?

DA	100%
----	------

5 Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii:

5.1.1 cazare

Bine	8.6%
Foarte bine	91.25%
Necompletat	.16%

5.1.2 calitate pat, lenjerie

Bine	11.99%
Foarte bine	87.93%
Necompletat	.08%

5.2 curatenie

Bine	8.68%
Foarte bine	90.62%
Necompletat	.71%

5.3.1 calitatea alimentatiei

Bine	12.07%
Foarte bine	87.93%

5.3.2 varietatea meniurilor

Bine	11.51%
Foarte bine	88.25%
Necompletat	.24%

5.3.3 calitatea distributiei si modul de servire a alimentelor

Bine	9.7%
Foarte bine	90.22%
Necompletat	.08%

5.4 atitudinea personalului de la Camera de garda

Bine	2.68%
Foarte bine	97.24%
Necompletat	.08%

5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dumneavoastra

Bine	2.29%
Foarte bine	97.71%

5.6 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.6.1 medicul de salon

Bine	2.29%
Foarte bine	97.71%

5.6.2 asistentele medicale

Bine	2.29%
Foarte bine	97.71%

5.6.3 infirmiere

Bine	2.29%
Foarte bine	97.71%

5.7 amabilitatea personalului medical:

Buna	2.21%
Foarte buna	97.79%

5.8 disponibilitatea personalului medical

Buna	2.21%
Foarte buna	97.79%

6 La explorari de pe alte sectii/ alta unitate sanitara ati fost insotit de

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	96.85%
Ati mers singur	.79%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	1.18%
Necompletat	1.18%

7 Ați fost instruit asupra modului in care ar trebui sa primiti medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Nu, niciodata	.24%
Da, uneori	.16%
Da, intotdeauna	99.53%
Necompletat	.08%

8 Administrarea medicamentelor pe cale orala (tabletele):

8.1 s-a facut sub supraveghierea asistentei

Da, uneori	.16%
Da, intotdeauna	99.76%
Necompletat	.08%

8.2 ati primit medicamentele pentru 1 zi de tratament

Toate o data	.16%
Impartite in prize	99.84%

9 Medicamentele administrate in spital

V-au fost administrate doar de spital	99.45%
Ambele variante	.55%

10 In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de familie care a fost procedura?

Pe reteta simpla eliberata de med. de spital	72.87%
Pe reteta eliberata de med. fam./specialist la recom. med. din spital	.24%
Nu a fost cazul	6.47%
Necompletat	19.48%

11 Ati fost multumit de ingrijirile acordate

11.1 in timpul zilei

DA	100%
----	------

11.2 in timpul noptii

DA	100%
----	------

11.3 sambata , duminica si sarbatorile legale

DA	100%
----	------

11.4 in timpul transportului intern

DA	100%
----	------

12 Impresia dvs. generala:

Nemultumit	.16%
Multumit	9.23%
Foarte multumit	90.38%
Necompletat	.24%

13 Daca ar fi necesar sa va reinternati ati opta pentru acelasi spital

In mod categoric nu	.32%
Probabil ca da	7.73%
In mod cert da	91.72%
Nu se va mai intampla (nu sunt din zona)	.08%
Necompletat	.16%

14 Considerati ca v-au fost respectate drepturile dvs. ca pacient

DA	100%
----	------