

Perioada: 01-07-2018 31-12-2018
Nr. Internati: 0
Nr. Chestionati: 1316

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor SPITAL

1 gen barbat: 39.74% femeie: 60.11% necompletat: .15%

2 varsta 18-25 6.91% 26-35 12.54% 36-45 9.73% 46-55 12.99% 56-65 19.53% 66-75 23.56% peste 75 14.74% necompletat 0%

3 In ce sectie sunteti/ ati fost internat TOATE SECTIILE

4.1 La internare, ati fost insotit pe sectie de:

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	82.22%
Ati mers singur	12.01%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	5.55%
Necompletat	.23%

4.2 La internare ati fost informat cu privire la drepturile dvs. ca si pacient?

DA	99.85%
NU	.08%
Necompletat	.08%

4.3 La internare ati fost informat cu privire la regulile, responsabilitatile dvs ca si pacient?

DA	99.85%
Necompletat	.15%

5 Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii:

5.1.1 cazare

Bine	22.49%
Foarte bine	77.51%

5.1.2 calitate pat, lenjerie

Bine	27.28%
Foarte bine	72.42%
Necompletat	.3%

5.2 curatenie

Bine	17.48%
Foarte bine	81.84%
Necompletat	.68%

5.3.1 calitatea alimentatiei

Nesatisfacator	.23%
Bine	23.78%
Foarte bine	75.91%
Necompletat	.08%

5.3.2 varietatea meniurilor

Nesatisfacator	.23%
Bine	23.94%
Foarte bine	75.68%
Necompletat	.15%

5.3.3 calitatea distributiei si modul de servire a alimentelor

Nesatisfacator	.08%
Bine	21.5%
Foarte bine	78.12%
Necompletat	.3%

5.4 atitudinea personalului de la Camera de garda

Nesatisfacator	.08%
Bine	7.98%
Foarte bine	91.87%
Necompletat	.08%

5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dumneavoastra

Bine	7.22%
Foarte bine	92.55%
Necompletat	.23%

5.6 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.6.1 medicul de salon

Bine	7.07%
Foarte bine	92.93%

5.6.2 asistentele medicale

Bine	6.16%
Foarte bine	93.84%

5.6.3 infirmiere

Bine	6.84%
Foarte bine	93.16%

5.7 amabilitatea personalului medical:

Buna	6%
Foarte buna	94%

5.8 disponibilitatea personalului medical

Buna	6.08%
Foarte buna	93.84%

Necompletat	.08%
-------------	------

6 La explorările de pe alte secții/ alta unitate sanitară ati fost însoțit de

Ati fost însoțit pe secție de personalul sanitar	98.25%
Ati mers singur	.46%
Ati fost însoțit pe secție de aparținători (membri de familie, prieteni, vecini)	.3%
Necompletat	.99%

7 Ati fost instruit asupra modului în care ar trebui să primiți medicamentele pe cale orală (tablete, pastile)?

Da, uneori	1.37%
Da, întotdeauna	98.18%
Necompletat	.46%

8 Administrarea medicamentelor pe cale orală (tablete):

8.1 s-a făcut sub supravegherea asistentei

Da, uneori	2.28%
Da, întotdeauna	97.57%
Necompletat	.15%

8.2 ati primit medicamentele pentru 1 zi de tratament

Toate o dată	2.36%
Impartite în prize	97.26%
Necompletat	.38%

9 Medicamentele administrate în spital

V-au fost administrate doar de spital	99.24%
V-au fost cumparate de familie	.08%
Ambele variante	.3%
Necompletat	.38%

10 În cazul în care medicamentele v-au fost cumparate de familie care a fost procedura?

Pe rețeta simplă eliberată de med. de spital	79.71%
Pe rețeta eliberată de med. fam./specialist la recom. med. din spital	.15%
Nu a fost cazul	.61%
Necompletat	18.54%

11 Ati fost mulțumit de îngrijirile acordate

11.1 în timpul zilei

DA	100%
----	------

11.2 în timpul nopții

DA	99.92%
Necompletat	.08%

11.3 sâmbătă, duminică și sărbătorile legale

DA	99.77%
Necompletat	.23%

11.4 în timpul transportului intern

DA	99.7%
Necompletat	.3%

12 Impresia dvs. generală:

Nemulțumit	.3%
Mulțumit	18.54%
Foarte mulțumit	81%
Necompletat	.15%

13 Dacă ar fi necesar să vă reinternati ati opta pentru același spital

În mod categoric nu	.08%
Probabil ca da	11.85%
În mod cert da	87.92%
Necompletat	.15%

14 Considerati ca v-au fost respectate drepturile dvs. ca pacient

DA	99.85%
Necompletat	.15%

