

Perioada: 01-01-2019 30-06-2019

Nr. Chestionati: 97

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen barbat: 42.27% femeie: 57.73% necompletat: 0%

2 varsta 18-25 0% 26-35 3.09% 36-45 28.87% 46-55 30.93% 56-65 28.87% 66-75 6.19% peste 75 2.06% necompletat 0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT
TOATE CABINETELE

4.1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar	87.63%
Ati intrat singur	12.37%

4.2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA	95.88%
NU	4.12%

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

5.1 curatenie

Bine	27.84%
Foarte bine	72.16%

5.2 atitudinea personalului

Bine	34.02%
Foarte bine	65.98%

5.3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Bine	29.9%
Foarte bine	70.1%

5.4 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.4.1 medic

Bine	25.77%
Foarte bine	74.23%

5.4.2 asistentele medicale

Bine	26.8%
Foarte bine	73.2%

5.5 amabilitatea personalului medical:

Buna	34.02%
Foarte buna	65.98%

5.6 disponibilitatea personalului medical

Buna	27.84%
Foarte buna	72.16%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Da, uneori	21.65%
Da, intotdeauna	78.35%

7 Impresia dvs generala: