

Perioada: 01-01-2018 30-06-2018

Nr. Chestionati: 45

### Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen      barbat: 53.33%      femeie: 46.67%      necompletat: 0%

2 varsta      18-25 6.67%      26-35 11.11%      36-45 26.67%      46-55 26.67%      56-65 15.56%      66-75 13.33%      peste 75 0%      necompletat 0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT  
Radiologie-imagistica medicala - 4213

#### 4.1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar	75.56%
Ati intrat singur	24.44%

#### 4.2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA	100%
----	------

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

#### 5.1 curatenie

Bine	48.89%
Foarte bine	51.11%

#### 5.2 atitudinea personalului

Bine	48.89%
Foarte bine	51.11%

#### 5.3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Bine	48.89%
Foarte bine	51.11%

#### 5.4 calitatea ingrijirilor acordate de:

##### 5.4.1 medic

Bine	46.67%
Foarte bine	53.33%

##### 5.4.2 asistentele medicale

Bine	42.22%
Foarte bine	57.78%

#### 5.5 amabilitatea personalului medical:

Buna	51.11%
Foarte buna	48.89%

#### 5.6 disponibilitatea personalului medical

Buna	53.33%
Foarte buna	46.67%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala ( tabletele, pastilele)?

Nu, niciodata	2.22%
Da, uneori	37.78%
Da, intotdeauna	60%

7 Impresia dvs generala: