

Perioada: 01-01-2019 30-06-2019

Nr. Chestionati: 26

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor CABINET AMBULATOR

1 gen barbat: 57.69% femeie: 42.31% necompletat: 0%

2 varsta 18-25 0% 26-35 3.85% 36-45 38.46% 46-55 26.92% 56-65 26.92% 66-75 3.85% peste 75 0% necompletat 0%

3 IN CE CABINET DE SPECIALITATE ATI FOST CONSULTAT

Radiologie-imagistica medicala - 4213

4.1 LA INTERNAREA IN CABINETUL MEDICAL ATI FOST

Ati fost chemat de personalul sanitar	76.92%
Ati intrat singur	23.08%

4.2 ATI FOST INFORMAT CU PRIVIRE LA DREPTURILE DVS CA SI PACIENT?

DA	100%
----	------

5 VA RUGAM SA ACORDATI CALIFICATIVE PENTRU URMATOARELE SERVICII:

5.1 curatenie

Bine	42.31%
Foarte bine	57.69%

5.2 atitudinea personalului

Bine	46.15%
Foarte bine	53.85%

5.3 timpul acordat de medic pentru consultatia dvs.

Bine	38.46%
Foarte bine	61.54%

5.4 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.4.1 medic

Bine	34.62%
Foarte bine	65.38%

5.4.2 asistentele medicale

Bine	34.62%
Foarte bine	65.38%

5.5 amabilitatea personalului medical:

Buna	38.46%
Foarte buna	61.54%

5.6 disponibilitatea personalului medical

Buna	34.62%
Foarte buna	65.38%

6 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa va administrati medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Da, uneori	46.15%
Da, intotdeauna	53.85%

7 Impresia dvs generala:

Multumit	76.92%
----------	--------