

Perioada: 01-01-2019 30-06-2019
 Nr. Internati: 0
 Nr. Chestionati: 1251

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor SPITAL

1 gen barbat: femeie: necompletat:
 2 varsta 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 66-75 peste 75 necompletat

3 In ce sectie sunteti/ ati fost internat

4.1 La internare, ati fost insotit pe sectie de:

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	81.85%
Ati mers singur	12.95%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	5.04%
Necompletat	.16%

4.2 La internare ati fost informat cu privire la drepturile dvs. ca si pacient?

DA	99.6%
NU	.4%

4.3 La internare ati fost informat cu privire la regulile, responsabilitatile dvs ca si pacient?

DA	99.76%
NU	.24%

5 Va rugam sa acordati calificative pentru urmatoarele servicii:

5.1.1 cazare

Nesatisfacator	.24%
Bine	29.34%
Foarte bine	70.42%

5.1.2 calitate pat, lenjerie

Nesatisfacator	.08%
Bine	35.89%
Foarte bine	63.95%
Necompletat	.08%

5.2 curatenie

Bine	23.9%
Foarte bine	76.02%
Necompletat	.08%

5.3.1 calitatea alimentatiei

Nesatisfacator	.08%
Bine	33.89%
Foarte bine	65.95%
Necompletat	.08%

5.3.2 varietatea meniurilor

Nesatisfacator	.16%
Bine	34.05%
Foarte bine	65.71%
Necompletat	.08%

5.3.3 calitatea distributiei si modul de servire a alimentelor

Bine	30.38%
Foarte bine	69.3%
Necompletat	.32%

5.4 atitudinea personalului de la Camera de garda

Bine	15.59%
Foarte bine	84.41%

5.5 timpul acordat de medicul de salon pentru consultatia dumneavoastra

Bine	14.71%
Foarte bine	85.29%

5.6 calitatea ingrijirilor acordate de:

5.6.1 medicul de salon

Bine	15.59%
Foarte bine	84.41%

5.6.2 asistentele medicale

Bine	15.35%
Foarte bine	84.65%

5.6.3 infirmiere

Bine	14.63%
Foarte bine	85.37%

5.7 amabilitatea personalului medical:

Buna	13.75%
Foarte buna	86.25%

5.8 disponibilitatea personalului medical

Buna	13.67%
Foarte buna	86.33%

6 La explorările de pe alte sectii/ alta unitate sanitara ati fost insotit de

Ati fost insotit pe sectie de personalul sanitar	96.8%
--	-------

Ati mers singur	.64%
Ati fost insotit pe sectie de apartinatori (membri de familie, prieteni, vecini)	.72%
Necompletat	1.84%

7 Ati fost instruit asupra modului in care ar trebui sa primiti medicamentele pe cale orala (tabletele, pastilele)?

Nu, niciodata	.08%
Da, uneori	3.36%
Da, intotdeauna	95.92%
Necompletat	.64%

8 Administrarea medicamentelor pe cale orala (tabletele):

8.1 s-a facut sub supraveghierea asistentei

Da, uneori	2.8%
Da, intotdeauna	96.8%
Necompletat	.4%

8.2 ati primit medicamentele pentru 1 zi de tratament

Toate o data	2.4%
Impartite in prize	96.64%
Necompletat	.96%

9 Medicamentele administrate in spital

V-au fost administrate doar de spital	97.68%
Ambele variante	1.28%
Necompletat	1.04%

10 In cazul in care medicamentele v-au fost cumparate de familie care a fost procedura?

Pe reteta simpla eliberata de med. de spital	82.81%
Pe reteta eliberata de med. fam./specialist la recom. med. din spital	2.56%
Nu a fost cazul	.32%
Necompletat	13.75%

11 Ati fost multumit de ingrijirile acordate

11.1 in timpul zilei

DA	100%
----	------

11.2 in timpul noptii

DA	99.84%
Necompletat	.16%

11.3 sambata , duminica si sarbatorile legale

DA	98.72%
Necompletat	1.28%

11.4 in timpul transportului intern

DA	98.96%
Necompletat	.96%
NU	.08%

12 Impresia dvs. generala:

Nemultumit	1.04%
Multumit	27.58%
Foarte multumit	71.3%
Necompletat	.08%

13 Daca ar fi necesar sa va reinternati ati opta pentru acelasi spital

In mod categoric nu	.16%
Probabil ca da	18.78%
In mod cert da	80.9%
Nu se va mai intampla (nu sunt din zona)	.08%
Necompletat	.08%

14 Considerati ca v-au fost respectate drepturile dvs. ca pacient

DA	99.92%
Necompletat	.08%