

**Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor  
CABINET AMBULATOR**

Nr. Chestionati:28

Perioada: 2021-01-01 - 2021-06-30

Cabinetul: toate cabinetele

**Gen**      *barbat*            *femeie*            *necompletat*     

**Varsta**      *18-25*            *26-35*            *36-45*     

*46-55*            *56-65*            *66-75*     

*peste 75*            *necompletat*     

**Mediu**      *rural*            *urban*            *necompletat*     

**1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?**

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

**2. V-ati programat pentru acest consult/investigatie?**

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

**3. Informatiile primite despre boala, tratament, prognostic au fost pe intelesul d-voastra ?**

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

**4. Sunteti multumit de calitatea ingrijirilor de sanatate acordate de medicul curant?**

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

**5. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate acordate de asistentele medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

**6. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate acordate de infirmiere?**

Nu	0,00%
Partial	3,57%
Da	96,43%
Necompletat	0,00%

**7. Sunteti multumit/a de organizarea ambulatoriului de specialitate din punct de vedere a timpului de asteptare ?**

Nu	0,00%
Partial	3,57%
Da	96,43%
Necompletat	0,00%

**8. Sunteti multumit/a de organizarea ambulatoriului de specialitate din punct de vedere al curateniei ?**

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%

**9. Sunteti multumit/a de organizarea ambulatoriului de specialitate din punct de vedere al orientarii ?**

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

**10. Sunteti multumit/a de confortul spatiului de asteptare ?**

Nu	0,00%
Partial	3,57%
Da	96,43%
Necompletat	0,00%

**11. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru va tratati afectiunile medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	7,14%
Da	89,29%
Necompletat	3,57%

**12. Ati sesizat pe timpul efectuarii consultui medical vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?**

Nu	100,00%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%

**13. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?**

Nu	100,00%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%

**14. Ati fost multumit de calitatea informatiilor ( medicale si nemedicale)primite ?**

Nu	0,00%
Partial	7,14%
Da	89,29%
Necompletat	3,57%