

**Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor
SPITAL**

Nr. Chestionari: 1383

Sectia: toate sectiile

Medicul: toti medicii

Perioada: 2019-07-01 - 2019-12-31

Gen	<i>barbat</i>	36,30%	<i>femeie</i>	60,16%	<i>necompletat</i>	3,54302%
Varsta	18-25	7,59%	26-35	10,77%	36-45	11,35%
	46-55	14,75%	56-65	19,09%	66-75	22,85%
	peste 75	13,09%	<i>necompletat</i>	0,51%		
Mediu	<i>rural</i>	55,60%	<i>urban</i>	42,01%	<i>necompletat</i>	2,53073%

Ati ales la recomandarea:

<i>Cunoscut</i>	8,24%	<i>Medic familie</i>	32,83%	<i>Medic ambulator</i>	11,71%	<i>Urgenta</i>	45,70%
-----------------	-------	----------------------	--------	------------------------	--------	----------------	--------

Necompletat 1,66%

1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?

<i>Nu</i>	0,14%
<i>Partial</i>	0,14%
<i>Da</i>	99,64%
<i>Necompletat</i>	0,07%

2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?

<i>Nu</i>	0,14%
<i>Partial</i>	1,01%
<i>Da</i>	98,84%
<i>Necompletat</i>	0,00%

3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?

<i>Nu</i>	0,14%
<i>Partial</i>	0,94%
<i>Da</i>	98,77%
<i>Necompletat</i>	0,14%

4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compartimentul de Primire Urgente ?

<i>Nu</i>	0,00%
<i>Partial</i>	0,65%
<i>Da</i>	88,07%
<i>Necompletat</i>	11,28%

5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?

<i>Nu</i>	0,07%
<i>Partial</i>	0,29%
<i>Da</i>	99,57%
<i>Necompletat</i>	0,07%

6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?

<i>Nu</i>	0,07%
<i>Partial</i>	0,07%
<i>Da</i>	99,86%
<i>Necompletat</i>	0,00%

7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?

<i>Nu</i>	0,07%
<i>Partial</i>	0,07%

8. Sunteți mulțumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?

Nu	0,07%
Partial	0,36%
Da	99,57%
Necompletat	0,00%

9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?

Nu	0,14%
Partial	0,87%
Da	98,92%
Necompletat	0,07%

10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?

Nu	1,01%
Partial	1,01%
Da	97,90%
Necompletat	0,07%

11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?

Nu	0,00%
Partial	1,08%
Da	98,77%
Necompletat	0,14%

12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?

Nu	0,00%
Partial	1,23%
Da	98,63%
Necompletat	0,14%

13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	1,16%
Partial	0,00%
Da	98,70%
Necompletat	0,14%

14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	1,16%
Partial	0,00%
Da	98,70%
Necompletat	0,14%

15. Sunteți mulțumit/a de condițiile de cazare (dotările din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?

Nu	0,07%
Partial	18,51%
Da	81,34%
Necompletat	0,14%

16. Sunteți mulțumit/a de calitatea hranei/varietațea meniurilor de care ati beneficiat și modul cum a fost distribuită ?

Nu	0,29%
Partial	19,38%
Da	80,19%
Necompletat	0,14%

17. Ati fost multumit/a de ambientul și curatenia salonului și a spațiilor aferente acestuia?

Nu	0,29%
Partial	19,38%
Da	80,19%

18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?

Nu	0,00%
Partial	16,99%
Da	82,79%
Necompletat	0,22%

19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratarea afectiunile medicale ?

Nu	0,00%
Partial	1,16%
Da	98,34%
Necompletat	0,51%

20. Impresia d-voastră în legătura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?

Nu	0,22%
Partial	3,18%
Da	95,88%
Necompletat	0,72%

21. Ati sesizat pe timpul internarii vre o forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?

Nu	82,86%
Partial	13,52%
Da	3,54%
Necompletat	0,14%

22. Ati simtit nevoia sa recompensi prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?

Nu	83,66%
Partial	13,23%
Da	2,75%
Necompletat	0,43%