

**Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor  
SPITAL**

Nr. Chestionati:106

Sectia: toate sectiile

Perioada:2021-01-01 - 2021-01-31

Medicul:toti medicii

**Gen**     *barbat*     47,17%     *femeie*     52,83%     *necompletat*     0,0000%

**Varsta**     18-25     5,66%     26-35     15,09%     36-45     2,83%

                  46-55     15,09%     56-65     33,96%     66-75     26,42%

*peste 75*     0,94%     *necompletat*     0,00%

**Mediu**     *rural*     62,26%     *urban*     37,74%     *necompletat*     0,0000%

**Ati ales la recomandarea:**

*Cunoscut*     0,00%     *Medic familie*     5,66%     *Medic ambulator*     9,43%     *Urgenta*     79,25%

*Necompletat*     5,66%

**1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?**

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

**2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?**

Nu	0,00%
Partial	1,89%
Da	98,11%
Necompletat	0,00%

**3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?**

Nu	0,00%
Partial	2,83%
Da	97,17%
Necompletat	0,00%

**4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compartimentul de Primire Urgente ?**

Nu	0,00%
Partial	2,83%
Da	97,17%
Necompletat	0,00%

**5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?**

Nu	0,00%
Partial	4,72%
Da	95,28%

Necompletat     0,00%

**6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?**

Nu	0,00%
Partial	0,94%
Da	99,06%
Necompletat	0,00%

**7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	2,83%
Da	97,17%
Necompletat	0,00%

**8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?**

Nu	0,00%
Partial	1,89%
Da	98,11%
Necompletat	0,00%

**9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?**

Nu	0,94%
Partial	0,94%
Da	98,11%
Necompletat	0,00%

**10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?**

Nu	0,94%
Partial	0,00%
Da	99,06%
Necompletat	0,00%

**11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

**12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?**

Nu	0,00%
----	-------

Partial	1,89%
Da	98,11%
Necompletat	0,00%

**13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	0,94%
Da	99,06%
Necompletat	0,00%

**14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	0,94%
Da	99,06%
Necompletat	0,00%

**15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?**

Nu	0,00%
Partial	20,75%
Da	79,25%
Necompletat	0,00%

**16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?**

Nu	0,00%
Partial	29,25%
Da	70,75%
Necompletat	0,00%

**17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?**

Nu	0,00%
Partial	29,25%
Da	70,75%
Necompletat	0,00%

**18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?**

Nu	0,00%
Partial	28,30%
Da	71,70%
Necompletat	0,00%

**19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	27,36%
Da	72,64%
Necompletat	0,00%

**20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?**

Nu	0,00%
Partial	29,25%
Da	70,75%
Necompletat	0,00%

**21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?**

Nu	99,06%
Partial	0,00%
Da	0,94%
Necompletat	0,00%

**22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?**

Nu	99,06%
Partial	0,00%
Da	0,94%
Necompletat	0,00%