

**Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor  
SPITAL**

Nr. Chestionati:164

Sectia: toate sectiile

Perioada:2021-07-01 - 2021-07-31

Medicul:toti medicii

**Gen**     *barbat*     42,07%     *femeie*     57,93%     *necompletat*     0,0000%

**Varsta**     18-25     6,71%     26-35     4,88%     36-45     11,59%

                  46-55     18,29%     56-65     30,49%     66-75     23,78%

*peste 75*     4,27%     *necompletat*     0,00%

**Mediu**     *rural*     58,54%     *urban*     40,85%     *necompletat*     0,6098%

**Ati ales la recomandarea:**

*Cunoscut*     0,61%     *Medic familie*     14,63%     *Medic ambulator*     7,93%     *Urgenta*     75,61%

*Necompletat*     1,22%

**1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?**

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

**2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?**

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

**3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?**

Nu	0,00%
Partial	0,61%
Da	99,39%
Necompletat	0,00%

**4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compartimentul de Primire Urgente ?**

Nu	0,61%
Partial	22,56%
Da	76,22%
Necompletat	0,61%

**5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?**

Nu	0,61%
Partial	20,12%
Da	79,27%

Necompletat     0,00%

**6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?**

Nu	0,61%
Partial	3,66%
Da	95,73%
Necompletat	0,00%

**7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?**

Nu	0,61%
Partial	4,27%
Da	95,12%
Necompletat	0,00%

**8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?**

Nu	0,61%
Partial	3,66%
Da	95,73%
Necompletat	0,00%

**9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?**

Nu	0,61%
Partial	0,61%
Da	98,78%
Necompletat	0,00%

**10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?**

Nu	0,61%
Partial	0,61%
Da	98,78%
Necompletat	0,00%

**11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?**

Nu	0,61%
Partial	0,00%
Da	98,78%
Necompletat	0,61%

**12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?**

Nu	1,22%
----	-------

Partial	7,32%
Da	90,24%
Necompletat	1,22%

**13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	1,83%
Da	97,56%
Necompletat	0,61%

**14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	1,83%
Da	97,56%
Necompletat	0,61%

**15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?**

Nu	0,61%
Partial	32,32%
Da	66,46%
Necompletat	0,61%

**16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?**

Nu	0,00%
Partial	39,02%
Da	60,37%
Necompletat	0,61%

**17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?**

Nu	0,00%
Partial	39,02%
Da	60,37%
Necompletat	0,61%

**18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?**

Nu	0,00%
Partial	35,37%
Da	63,41%
Necompletat	1,22%

**19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	7,32%
Da	91,46%
Necompletat	1,22%

**20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?**

Nu	0,00%
Partial	6,71%
Da	92,68%
Necompletat	0,61%

**21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?**

Nu	99,39%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,61%

**22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?**

Nu	99,39%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,61%