

**Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor
SPITAL**

Nr. Chestionati:140

Sectia: toate sectiile

Perioada:2022-07-01 - 2022-07-31

Medicul:toti medicii

Gen *barbat* *femeie* *necompletat*

Varsta *18-25* *26-35* *36-45*

46-55 *56-65* *66-75*

peste 75 *necompletat*

Mediu *rural* *urban* *necompletat*

Ati ales la recomandarea:

Cunoscut *Medic familie* *Medic ambulator* *Urgenta*

Necompletat

1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="0,00%"/>
Da	<input type="text" value="100,00%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="0,00%"/>
Da	<input type="text" value="100,00%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="0,00%"/>
Da	<input type="text" value="100,00%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compartimentul de Primire Urgente ?

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="2,86%"/>
Da	<input type="text" value="97,14%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="5,71%"/>
Da	<input type="text" value="94,29%"/>

Necompletat

6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="6,43%"/>
Da	<input type="text" value="93,57%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="6,43%"/>
Da	<input type="text" value="93,57%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?

Nu	0,00%
Partial	5,71%
Da	94,29%
Necompletat	0,00%

9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?

Nu	2,14%
Partial	2,86%
Da	95,00%
Necompletat	0,00%

10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?

Nu	2,14%
Partial	2,14%
Da	95,71%
Necompletat	0,00%

11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?

Nu	0,00%
Partial	2,14%
Da	95,71%
Necompletat	2,14%

12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?

Nu	0,00%
----	-------

Partial	2,14%
Da	95,71%
Necompletat	2,14%

13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	2,14%
Da	95,71%
Necompletat	2,14%

14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	2,14%
Da	95,71%
Necompletat	2,14%

15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?

Nu	0,00%
Partial	5,71%
Da	92,14%
Necompletat	2,14%

16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?

Nu	0,00%
Partial	11,43%
Da	86,43%
Necompletat	2,14%

17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?

Nu	0,00%
Partial	11,43%
Da	86,43%
Necompletat	2,14%

18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?

Nu	0,00%
Partial	14,29%
Da	83,57%
Necompletat	2,14%

19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?

Nu	0,00%
Partial	14,29%
Da	83,57%
Necompletat	2,14%

20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?

Nu	0,00%
Partial	14,29%
Da	83,57%
Necompletat	2,14%

21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?

Nu	97,86%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	2,14%

22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?

Nu	97,86%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	2,14%