

**Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor
SPITAL**

Nr. Chestionati:137

Sectia: toate sectiile

Perioada:2021-06-01 - 2021-06-30

Medicul:toti medicii

Gen *barbat* 43,07% *femeie* 56,20% *necompletat* 0,7299%

Varsta 18-25 8,76% 26-35 7,30% 36-45 2,92%

 46-55 7,30% 56-65 33,58% 66-75 37,23%

peste 75 2,92% *necompletat* 0,00%

Mediu *rural* 63,50% *urban* 35,04% *necompletat* 1,4599%

Ati ales la recomandarea:

Cunoscut 0,00% *Medic familie* 15,33% *Medic ambulator* 3,65% *Urgenta* 76,64%

Necompletat 4,38%

1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?

Nu	0,00%
Partial	6,57%
Da	93,43%
Necompletat	0,00%

2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?

Nu	0,00%
Partial	6,57%
Da	93,43%
Necompletat	0,00%

3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?

Nu	0,00%
Partial	8,03%
Da	91,97%
Necompletat	0,00%

4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compartimentul de Primire Urgente ?

Nu	0,00%
Partial	59,85%
Da	40,15%
Necompletat	0,00%

5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?

Nu	0,00%
Partial	58,39%
Da	41,61%

Necompletat 0,00%

6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?

Nu	0,00%
Partial	58,39%
Da	41,61%
Necompletat	0,00%

7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?

Nu	0,00%
Partial	59,12%
Da	40,88%
Necompletat	0,00%

8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?

Nu	0,00%
Partial	59,85%
Da	40,15%
Necompletat	0,00%

9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?

Nu	0,00%
Partial	26,28%
Da	73,72%
Necompletat	0,00%

10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?

Nu	0,00%
Partial	27,01%
Da	72,99%
Necompletat	0,00%

11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?

Nu	0,00%
Partial	27,74%
Da	72,26%
Necompletat	0,00%

12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?

Nu	0,00%
----	-------

Partial	53,28%
Da	46,72%
Necompletat	0,00%

13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	53,28%
Da	46,72%
Necompletat	0,00%

14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	53,28%
Da	46,72%
Necompletat	0,00%

15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?

Nu	0,00%
Partial	67,15%
Da	32,12%
Necompletat	0,73%

16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?

Nu	0,00%
Partial	66,42%
Da	33,58%
Necompletat	0,00%

17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?

Nu	0,00%
Partial	66,42%
Da	33,58%
Necompletat	0,00%

18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?

Nu	0,00%
Partial	64,96%
Da	35,04%
Necompletat	0,00%

19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?

Nu	0,00%
Partial	62,04%
Da	37,96%
Necompletat	0,00%

20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?

Nu	0,00%
Partial	59,85%
Da	39,42%
Necompletat	0,73%

21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?

Nu	99,27%
Partial	0,73%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%

22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?

Nu	99,27%
Partial	0,73%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%