

**Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor  
SPITAL**

Nr. Chestionati:101

Sectia: toate sectiile

Perioada:2021-05-01 - 2021-05-31

Medicul:toti medicii

**Gen**     *barbat*          *femeie*          *necompletat*    

**Varsta**     18-25          26-35          36-45    

                  46-55          56-65          66-75    

*peste 75*          *necompletat*    

**Mediu**     *rural*          *urban*          *necompletat*    

**Ati ales la recomandarea:**

*Cunoscut*          *Medic familie*          *Medic ambulator*          *Urgenta*    

*Necompletat*    

**1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="0,99%"/>
Da	<input type="text" value="99,01%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

**2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="2,97%"/>
Da	<input type="text" value="97,03%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

**3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="0,99%"/>
Da	<input type="text" value="99,01%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

**4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compartimentul de Primire Urgente ?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="31,68%"/>
Da	<input type="text" value="66,34%"/>
Necompletat	<input type="text" value="1,98%"/>

**5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="33,66%"/>
Da	<input type="text" value="66,34%"/>

   

**6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="31,68%"/>
Da	<input type="text" value="68,32%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

**7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="33,66%"/>
Da	<input type="text" value="66,34%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

**8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?**

Nu	0,00%
Partial	31,68%
Da	67,33%
Necompletat	0,99%

**9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?**

Nu	0,00%
Partial	4,95%
Da	95,05%
Necompletat	0,00%

**10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?**

Nu	0,99%
Partial	3,96%
Da	96,04%
Necompletat	0,00%

**11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	2,97%
Da	97,03%
Necompletat	0,00%

**12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?**

Nu	0,00%
----	-------

Partial	2,97%
Da	97,03%
Necompletat	0,00%

**13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	2,97%
Da	97,03%
Necompletat	0,00%

**14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	2,97%
Da	97,03%
Necompletat	0,00%

**15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?**

Nu	0,00%
Partial	24,75%
Da	75,25%
Necompletat	0,00%

**16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?**

Nu	0,00%
Partial	25,74%
Da	74,26%
Necompletat	0,00%

**17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?**

Nu	0,00%
Partial	25,74%
Da	74,26%
Necompletat	0,00%

**18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?**

Nu	0,00%
Partial	26,73%
Da	73,27%
Necompletat	0,00%

**19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	25,74%
Da	74,26%
Necompletat	0,00%

**20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?**

Nu	0,00%
Partial	24,75%
Da	75,25%
Necompletat	0,00%

**21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?**

Nu	99,01%
Partial	0,00%
Da	0,99%
Necompletat	0,00%

**22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?**

Nu	99,01%
Partial	0,00%
Da	0,99%
Necompletat	0,00%