

**Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor
SPITAL**

Nr. Chestionati:149
Sectia: toate sectiile
Medicul:toti medicii

Perioada:2021-03-01 - 2021-03-31

Gen	<i>barbat</i>	37,58%	<i>femeie</i>	60,40%	<i>necompletat</i>	2,0134%
Varsta	18-25	2,68%	26-35	10,07%	36-45	5,37%
	46-55	9,40%	56-65	35,57%	66-75	28,86%
	peste 75	8,05%	<i>necompletat</i>	0,00%		
Mediu	<i>rural</i>	69,13%	<i>urban</i>	29,53%	<i>necompletat</i>	1,3423%

Ati ales la recomandarea:

<i>Cunoscut</i>	0,00%	<i>Medic familie</i>	6,04%	<i>Medic ambulator</i>	3,36%	<i>Urgenta</i>	86,58%
-----------------	-------	----------------------	-------	------------------------	-------	----------------	--------

Necompletat 4,03%

1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?

Nu	0,00%
Partial	1,34%
Da	98,66%
Necompletat	0,00%

2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?

Nu	0,00%
Partial	1,34%
Da	98,66%
Necompletat	0,00%

3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?

Nu	0,00%
Partial	0,67%
Da	99,33%
Necompletat	0,00%

4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compartimentul de Primire Urgente ?

Nu	0,00%
Partial	1,34%
Da	98,66%
Necompletat	0,00%

5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?

Nu	0,00%
Partial	0,67%
Da	99,33%

Necompletat 0,00%

6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?

Nu	0,00%
Partial	0,67%
Da	99,33%
Necompletat	0,00%

7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?

Nu	0,00%
Partial	1,34%
Da	98,66%
Necompletat	0,00%

8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?

Nu	0,00%
Partial	0,67%
Da	99,33%
Necompletat	0,00%

9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?

Nu	0,00%
----	-------

Partial	0,67%
Da	99,33%
Necompletat	0,00%

13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?

Nu	0,00%
Partial	26,85%
Da	73,15%
Necompletat	0,00%

16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?

Nu	0,00%
Partial	28,19%
Da	71,81%
Necompletat	0,00%

17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?

Nu	0,00%
Partial	28,19%
Da	71,81%
Necompletat	0,00%

18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?

Nu	0,00%
Partial	27,52%
Da	72,48%
Necompletat	0,00%

19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?

Nu	0,00%
Partial	24,83%
Da	75,17%
Necompletat	0,00%

20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?

Nu	0,00%
Partial	26,85%
Da	73,15%
Necompletat	0,00%

21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?

Nu	99,33%
Partial	0,00%
Da	0,67%
Necompletat	0,00%

22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?

Nu	99,33%
Partial	0,00%
Da	0,67%
Necompletat	0,00%