

**Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor
SPITAL**

Nr. Chestionati:113

Sectia: toate sectiile

Perioada:2021-10-01 - 2021-10-31

Medicul:toti medicii

Gen *barbat* 46,02% *femeie* 52,21% *necompletat* 1,7699%

Varsta 18-25 4,42% 26-35 6,19% 36-45 7,96%

 46-55 16,81% 56-65 32,74% 66-75 28,32%

peste 75 3,54% *necompletat* 0,00%

Mediu *rural* 54,87% *urban* 44,25% *necompletat* 0,8850%

Ati ales la recomandarea:

Cunoscut 0,00% *Medic familie* 8,85% *Medic ambulator* 1,77% *Urgenta* 88,50%

Necompletat 0,88%

1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?

Nu	0,00%
Partial	1,77%
Da	98,23%
Necompletat	0,00%

2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?

Nu	0,00%
Partial	1,77%
Da	98,23%
Necompletat	0,00%

3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?

Nu	0,00%
Partial	1,77%
Da	98,23%
Necompletat	0,00%

4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compartimentul de Primire Urgente ?

Nu	0,00%
Partial	11,50%
Da	88,50%
Necompletat	0,00%

5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?

Nu	0,00%
Partial	15,04%
Da	84,96%

Necompletat 0,00%

6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?

Nu	0,00%
Partial	15,93%
Da	84,07%
Necompletat	0,00%

7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?

Nu	0,00%
Partial	15,93%
Da	84,07%
Necompletat	0,00%

8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?

Nu	0,00%
Partial	15,93%
Da	84,07%
Necompletat	0,00%

9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?

Nu	0,00%
Partial	8,85%
Da	91,15%
Necompletat	0,00%

10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?

Nu	0,00%
Partial	7,96%
Da	92,04%
Necompletat	0,00%

11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?

Nu	0,00%
Partial	8,85%
Da	91,15%
Necompletat	0,00%

12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?

Nu	0,00%
----	-------

Partial	8,85%
Da	91,15%
Necompletat	0,00%

13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	7,96%
Da	92,04%
Necompletat	0,00%

14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	7,96%
Da	92,04%
Necompletat	0,00%

15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?

Nu	0,00%
Partial	25,66%
Da	73,45%
Necompletat	0,88%

16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?

Nu	0,00%
Partial	31,86%
Da	68,14%
Necompletat	0,00%

17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?

Nu	0,00%
Partial	31,86%
Da	68,14%
Necompletat	0,00%

18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?

Nu	0,00%
Partial	33,63%
Da	66,37%
Necompletat	0,00%

19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?

Nu	0,00%
Partial	30,09%
Da	69,91%
Necompletat	0,00%

20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?

Nu	0,00%
Partial	30,09%
Da	69,91%
Necompletat	0,00%

21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?

Nu	100,00%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%

22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?

Nu	100,00%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%