

**Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor  
SPITAL**

Nr. Chestionati:172

Sectia: toate sectiile

Perioada:2022-09-01 - 2022-09-30

Medicul:toti medicii

**Gen**     *barbat*          *femeie*          *necompletat*    

**Varsta**     *18-25*          *26-35*          *36-45*    

*46-55*          *56-65*          *66-75*    

*peste 75*          *necompletat*    

**Mediu**     *rural*          *urban*          *necompletat*    

**Ati ales la recomandarea:**

*Cunoscut*          *Medic familie*          *Medic ambulator*          *Urgenta*    

*Necompletat*    

**1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="0,00%"/>
Da	<input type="text" value="100,00%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

**2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="0,00%"/>
Da	<input type="text" value="100,00%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

**3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="0,00%"/>
Da	<input type="text" value="100,00%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

**4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compartimentul de Primire Urgente ?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="0,00%"/>
Da	<input type="text" value="100,00%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

**5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="1,74%"/>
Da	<input type="text" value="98,26%"/>

   

**6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="2,33%"/>
Da	<input type="text" value="97,67%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

**7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?**

Nu	<input type="text" value="0,00%"/>
Partial	<input type="text" value="2,33%"/>
Da	<input type="text" value="97,67%"/>
Necompletat	<input type="text" value="0,00%"/>

**8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?**

Nu	0,00%
Partial	2,33%
Da	97,67%
Necompletat	0,00%

**9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?**

Nu	0,58%
Partial	2,91%
Da	96,51%
Necompletat	0,00%

**10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?**

Nu	0,58%
Partial	2,33%
Da	97,09%
Necompletat	0,00%

**11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	2,33%
Da	97,09%
Necompletat	0,58%

**12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?**

Nu	0,00%
----	-------

Partial	2,33%
Da	97,09%
Necompletat	0,58%

**13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	2,33%
Da	97,09%
Necompletat	0,58%

**14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	2,33%
Da	97,09%
Necompletat	0,58%

**15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?**

Nu	0,00%
Partial	11,63%
Da	87,79%
Necompletat	0,58%

**16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?**

Nu	0,00%
Partial	4,65%
Da	94,19%
Necompletat	1,16%

**17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?**

Nu	0,00%
Partial	4,65%
Da	94,19%
Necompletat	1,16%

**18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?**

Nu	0,00%
Partial	13,37%
Da	86,05%
Necompletat	0,58%

**19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	10,47%
Da	88,95%
Necompletat	0,58%

**20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?**

Nu	0,00%
Partial	10,47%
Da	88,95%
Necompletat	0,58%

**21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?**

Nu	99,42%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,58%

**22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?**

Nu	99,42%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,58%