

## Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor SPITAL

Nr. Chestionati:1086

Sectia: toate sectiile

Perioada:2023-01-01 - 2023-06-30

Medicul:toti medicii

**Gen**      *barbat*      40,15%      *femeie*      59,30%      *necompletat*      0,55249%

**Varsta**      18-25      3,96%      26-35      6,08%      36-45      5,52%

46-55      13,72%      56-65      26,34%      66-75      30,39%

*peste 75*      13,44%      *necompletat*      0,37%

**Mediu**      *rural*      49,54%      *urban*      49,26%      *necompletat*      1,19705%

### Ati ales la recomandarea:

*Cunoscut*      3,22%      *Medic familie*      23,11%      *Medic ambulator*      7,00%      *Urgenta*      63,90%

*Necompletat*      2,76%

### 1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?

Nu	0,18%
Partial	1,10%
Da	98,62%
Necompletat	0,09%

### 2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?

Nu	0,18%
Partial	1,20%
Da	98,53%
Necompletat	0,09%

### 3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?

Nu	0,09%
Partial	2,67%
Da	97,24%
Necompletat	0,09%

### 4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compartimentul de Primire Urgente ?

Nu	0,92%
Partial	3,59%
Da	95,40%
Necompletat	0,09%

### 5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?

Nu	0,09%
Partial	3,13%
Da	96,69%

*Necompletat*      0,09%

### 6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?

Nu	0,18%
Partial	1,10%
Da	98,62%
Necompletat	0,09%

### 7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?

Nu	0,00%
Partial	1,29%
Da	98,53%
Necompletat	0,18%

**8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?**

Nu	0,09%
Partial	1,38%
Da	98,43%
Necompletat	0,09%

**9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?**

Nu	0,00%
Partial	3,41%
Da	96,50%
Necompletat	0,09%

**10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?**

Nu	0,09%
Partial	4,33%
Da	95,40%
Necompletat	0,18%

**11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?**

Nu	0,09%
Partial	5,16%
Da	94,48%
Necompletat	0,28%

**12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?**

Nu	0,00%
----	-------

Partial	7,73%
Da	92,27%
Necompletat	0,18%

**13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	6,54%
Da	93,28%
Necompletat	0,18%

**14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	6,54%
Da	93,28%
Necompletat	0,18%

**15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?**

Nu	0,00%
Partial	5,62%
Da	94,11%
Necompletat	0,28%

**16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?**

Nu	0,00%
Partial	3,41%
Da	96,41%
Necompletat	0,18%

**17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?**

Nu	0,00%
Partial	3,41%
Da	96,41%
Necompletat	0,18%

**18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?**

Nu	0,09%
Partial	6,26%
Da	93,46%
Necompletat	0,18%

**19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	4,97%
Da	94,84%
Necompletat	0,18%

**20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?**

Nu	0,00%
Partial	4,79%
Da	94,94%
Necompletat	0,28%

**21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?**

Nu	99,63%
Partial	0,00%
Da	0,28%
Necompletat	0,18%

**22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?**

Nu	99,63%
Partial	0,00%
Da	0,18%
Necompletat	0,18%