

## Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor SPITAL

Nr. Chestionati:195

Sectia: toate sectiile

Perioada:2023-02-01 - 2023-02-28

Medicul:toti medicii

**Gen**      *barbat*      41,54%      *femeie*      57,95%      *necompletat*      0,5128%

**Varsta**      18-25      4,62%      26-35      7,69%      36-45      5,64%

46-55      13,85%      56-65      21,03%      66-75      32,82%

*peste 75*      14,36%      *necompletat*      0,00%

**Mediu**      *rural*      44,62%      *urban*      54,87%      *necompletat*      0,5128%

### Ati ales la recomandarea:

*Cunoscut*      2,56%      *Medic familie*      27,69%      *Medic ambulator*      8,21%      *Urgenta*      56,92%

*Necompletat*      4,62%

### 1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?

Nu	0,00%
Partial	2,56%
Da	97,44%
Necompletat	0,00%

### 2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?

Nu	0,00%
Partial	2,05%
Da	97,95%
Necompletat	0,00%

### 3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?

Nu	0,00%
Partial	7,18%
Da	92,82%
Necompletat	0,00%

### 4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compartimentul de Primire Urgente ?

Nu	0,00%
Partial	7,69%
Da	92,31%
Necompletat	0,00%

### 5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?

Nu	0,00%
Partial	3,59%
Da	96,41%

*Necompletat*      0,00%

### 6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?

Nu	0,00%
Partial	1,03%
Da	98,97%
Necompletat	0,00%

### 7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?

Nu	0,00%
Partial	2,05%
Da	97,44%
Necompletat	0,51%

**8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?**

Nu	0,00%
Partial	2,56%
Da	97,44%
Necompletat	0,00%

**9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?**

Nu	0,00%
Partial	2,56%
Da	97,44%
Necompletat	0,00%

**10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?**

Nu	0,00%
Partial	8,21%
Da	91,79%
Necompletat	0,00%

**11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	5,64%
Da	94,36%
Necompletat	0,00%

**12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?**

Nu	0,00%
----	-------

Partial	10,77%
Da	89,74%
Necompletat	0,00%

**13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	8,72%
Da	91,28%
Necompletat	0,00%

**14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	8,72%
Da	91,28%
Necompletat	0,00%

**15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?**

Nu	0,00%
Partial	12,31%
Da	87,18%
Necompletat	0,51%

**16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?**

Nu	0,00%
Partial	7,69%
Da	92,31%
Necompletat	0,00%

**17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?**

Nu	0,00%
Partial	7,69%
Da	92,31%
Necompletat	0,00%

**18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?**

Nu	0,00%
Partial	10,77%
Da	89,23%
Necompletat	0,00%

**19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	13,33%
Da	86,67%
Necompletat	0,00%

**20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?**

Nu	0,00%
Partial	13,33%
Da	86,67%
Necompletat	0,00%

**21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?**

Nu	100,00%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%

**22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?**

Nu	100,00%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%