

Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor SPITAL

Nr. Chestionati:230

Sectia: toate sectiile

Perioada:2023-07-01 - 2023-07-31

Medicul:toti medicii

Gen *barbat* 35,65% *femeie* 63,91% *necompletat* 0,4348%

Varsta 18-25 3,04% 26-35 7,39% 36-45 5,22%

46-55 14,35% 56-65 23,48% 66-75 31,30%

peste 75 14,35% *necompletat* 0,87%

Mediu *rural* 54,78% *urban* 43,04% *necompletat* 2,1739%

Ati ales la recomandarea:

Cunoscut 2,17% *Medic familie* 25,65% *Medic ambulator* 6,96% *Urgenta* 62,61%

Necompletat 2,61%

1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?

Nu	0,00%
Partial	0,87%
Da	98,26%
Necompletat	0,87%

2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?

Nu	0,00%
Partial	0,87%
Da	98,70%
Necompletat	0,43%

3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?

Nu	0,00%
Partial	1,74%
Da	97,39%
Necompletat	0,87%

4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compartimentul de Primire Urgente ?

Nu	0,00%
Partial	4,35%
Da	95,22%
Necompletat	0,43%

5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?

Nu	0,00%
Partial	1,74%
Da	97,83%

Necompletat 0,43%

6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?

Nu	0,00%
Partial	1,30%
Da	98,26%
Necompletat	0,43%

7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?

Nu	0,00%
Partial	1,30%
Da	98,26%
Necompletat	0,43%

8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?

Nu	0,00%
Partial	2,17%
Da	97,39%
Necompletat	0,43%

9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?

Nu	0,00%
Partial	5,65%
Da	93,91%
Necompletat	0,43%

10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?

Nu	0,00%
Partial	3,04%
Da	96,52%
Necompletat	0,43%

11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?

Nu	0,00%
Partial	3,91%
Da	95,65%
Necompletat	0,43%

12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?

Nu	0,00%
----	-------

Partial	3,04%
Da	96,52%
Necompletat	0,43%

13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	1,74%
Da	97,83%
Necompletat	0,43%

14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	1,74%
Da	97,83%
Necompletat	0,43%

15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?

Nu	0,00%
Partial	6,52%
Da	92,61%
Necompletat	0,87%

16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?

Nu	0,00%
Partial	1,74%
Da	97,83%
Necompletat	0,43%

17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?

Nu	0,00%
Partial	1,74%
Da	97,83%
Necompletat	0,43%

18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?

Nu	0,00%
Partial	6,09%
Da	93,48%
Necompletat	0,43%

19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?

Nu	0,00%
Partial	5,22%
Da	93,91%
Necompletat	0,87%

20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?

Nu	0,00%
Partial	4,35%
Da	94,78%
Necompletat	0,87%

21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?

Nu	99,57%
Partial	0,43%
Da	0,00%
Necompletat	0,43%

22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?

Nu	99,57%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,43%