

## Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor SPITAL

Nr. Chestionati:170

Sectia: toate sectiile

Perioada:2023-06-01 - 2023-06-30

Medicul:toti medicii

**Gen**      *barbat*      42,94%      *femeie*      56,47%      *necompletat*      0,5882%

**Varsta**      18-25      1,76%      26-35      2,94%      36-45      6,47%

46-55      10,59%      56-65      29,41%      66-75      32,35%

*peste 75*      15,29%      *necompletat*      1,18%

**Mediu**      *rural*      56,47%      *urban*      42,35%      *necompletat*      1,1765%

### Ati ales la recomandarea:

*Cunoscut*      0,00%      *Medic familie*      10,00%      *Medic ambulator*      1,18%      *Urgenta*      87,06%

*Necompletat*      1,76%

### 1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

### 2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

### 3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

### 4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compartimentul de Primire Urgente ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

### 5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?

Nu	0,00%
Partial	2,35%
Da	97,65%

*Necompletat*      0,00%

### 6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?

Nu	0,00%
Partial	1,18%
Da	98,82%
Necompletat	0,00%

### 7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?

Nu	0,00%
Partial	0,59%
Da	99,41%
Necompletat	0,00%

**8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?**

Nu	0,00%
Partial	1,18%
Da	98,82%
Necompletat	0,00%

**9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?**

Nu	0,00%
Partial	3,53%
Da	96,47%
Necompletat	0,00%

**10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?**

Nu	0,00%
Partial	4,12%
Da	95,88%
Necompletat	0,00%

**11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	2,94%
Da	97,06%
Necompletat	0,00%

**12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?**

Nu	0,00%
----	-------

Partial	2,35%
Da	97,65%
Necompletat	0,00%

**13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	2,35%
Da	97,65%
Necompletat	0,00%

**14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?**

Nu	0,00%
Partial	2,35%
Da	97,65%
Necompletat	0,00%

**15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?**

Nu	0,00%
Partial	4,71%
Da	95,29%
Necompletat	0,00%

**16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?**

Nu	0,00%
Partial	2,35%
Da	97,65%
Necompletat	0,00%

**17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?**

Nu	0,00%
Partial	2,35%
Da	97,65%
Necompletat	0,00%

**18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?**

Nu	0,00%
Partial	7,06%
Da	92,94%
Necompletat	0,00%

**19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?**

Nu	0,00%
Partial	1,76%
Da	98,24%
Necompletat	0,00%

**20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?**

Nu	0,00%
Partial	1,76%
Da	98,24%
Necompletat	0,00%

**21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?**

Nu	100,00%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%

**22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?**

Nu	100,00%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%