Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor
SPITAL

Nr. Chestionati:200
Sectia: toate sectiile Perioada:2025-08-01 - 2025-08-31
Medicul:toti medicii

Gen	*barbat*	54,00%	*femeie*	43,50%	*necompletat*	2,5000%
Varsta	*18-25*	2,00%	*26-35*	8,50%	*36-45*	6,00%
	46-55	19,00%	*56-65*	37,50%	*66-75*	20,50%
	peste 75	5,50%	*necompletat*	1,00%		
Mediu	*rural*	59,00%	*urban*	38,00%	*necompletat*	3,0000%

Ati ales la recomandarea:

Cunoscut	0,00%	*Medic familie*	16,50%	*Medic ambulator*	10,00%	*Urgenta*	72,00%
Necompletat	1,50%					

1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compatimentul de Primire Urgente ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%

Necompletat	0,00%

6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?

Nu	0,00%
Partial	15,50%
Da	84,50%
Necompletat	0,00%

10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?

Nu	0,00%
Partial	15,50%
Da	84,50%
Necompletat	0,00%

11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?

Nu	0,00%
Partial	0,50%
Da	99,50%
Necompletat	0,00%

12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?

Nu	0,00%

Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	99,50%
Necompletat	0,50%

17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	99,50%
Necompletat	0,50%

18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?

Nu	0,00%
Partial	1,00%
Da	99,00%
Necompletat	0,00%

19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?

Nu	0,00%
Partial	0,50%
Da	99,50%
Necompletat	0,00%

20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?

Nu	0,00%
Partial	0,50%
Da	99,50%
Necompletat	0,00%

21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?

Nu	100,00%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%

22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?

Nu	100,00%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%