Raport de prelucrare a chestionarelor de evaluare a satisfactiei pacientilor/ apartinatorilor
SPITAL

Nr. Chestionati:272
Sectia: toate sectiile Perioada:2025-05-01 - 2025-05-31
Medicul:toti medicii

Gen	*barbat*	47,43%	*femeie*	51,84%	*necompletat*	0,7353%
Varsta	*18-25*	0,74%	*26-35*	6,99%	*36-45*	9,19%
	46-55	19,12%	*56-65*	36,40%	*66-75*	21,32%
	peste 75	5,88%	*necompletat*	0,37%		
Mediu	*rural*	59,19%	*urban*	38,97%	*necompletat*	1,8382%

Ati ales la recomandarea:

Cunoscut	0,00%	*Medic familie*	13,60%	*Medic ambulator*	8,46%	*Urgenta*	73,53%

Necompletat	4,41%

1. Ati fost informat despre drepturile si obligatiile dvs ca pacient?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

2. Considerati ca aceste drepturi v-au fost respectate de personalul medical pe timpul spitalizarii ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

3. Informatiile primite despre diagnosticul, investigatiile, tratamentul, si regimul prescris de medic au fost de calitate si pe intelesul dvs.? Cum apreciati calitatea comunicarii realizate?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

4. Sunteti multumit/a de atitudinea personalului de la Compatimentul de Primire Urgente ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

5. Sunteti multumit/a de amabilitatea si disponibilitatea personalului medical pe timpul tratarii ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%

Necompletat	0,00%

6. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de medicul curant?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

7. Sunteti multumit/a de calitatea ingrijirilor de sanatate asigurate de catre asistentele medicale ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

8. Sunteti multumit/a de ingrijirile acordate de infirmiere?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

9. Ati fost instruit/a asupra modului de administrare a medicatiei ?

Nu	0,00%
Partial	11,76%
Da	88,24%
Necompletat	0,00%

10. Medicamentele administrate v-au fost asigurate de spital (mentionati pe cele care le-ati cumparat) ?

Nu	0,00%
Partial	11,40%
Da	88,60%
Necompletat	0,00%

11. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei medicale ?

Nu	0,00%
Partial	2,57%
Da	97,43%
Necompletat	0,00%

12. Ati fost multumit/a de ingrijirile acordate pe timpul zilei, a noptii sau a weekend - ului ?

Nu	0,00%

Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

13. Dupa internare, in sectie ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

14. La efectuarea investigatiilor medicale ati fost insotit/a de personal sanitar ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

15. Sunteti multumit/a de conditiile de cazare (dotarile din salon) care v-au fost puse la dispozitie ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

16. Sunteti multumit/a de calitatea hranei/varietatea meniurilor de care ati beneficiat si modul cum a fost distribuita ?

Nu	0,00%
Partial	0,37%
Da	99,63%
Necompletat	0,00%

17. Ati fost multumit/a de ambientul si curatenia salonului si a spatiilor aferente acestuia?

Nu	0,00%
Partial	0,37%
Da	99,63%
Necompletat	0,00%

18. Sunteti multumit/a de starea lenjeriei de pat si de ritmul ei de schimbare ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

19. Daca veti avea nevoie, ati opta tot pentru acest spital pentru a va tratata afectiunile medicale ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

20. Impresia d-voastra in legatura cu spitalizarea este ca sunteti foarte multumit / a ?

Nu	0,00%
Partial	0,00%
Da	100,00%
Necompletat	0,00%

21. Ati sesizat pe timpul internarii vreo forma de conditionare a ingrijirilor de care ati avut nevoie ?

Nu	100,00%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%

22. Ati simtit nevoia sa recompensati prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multa atentie din partea acestuia ?

Nu	100,00%
Partial	0,00%
Da	0,00%
Necompletat	0,00%